PKF Attest

c

CATALOGO DE CURSOS 2026-2027

PKF Attest

Soluciones de formación



PKF Attest

Bienvenidos al catálogo de cursos más demandados en la web para el año 2026-2027. En este documento, hemos recopilado una selección que aborda una amplia gama de disciplinas, desde desarrollo web y sistemas hasta ciencia de datos y habilidades transversales. Nuestro objetivo es proporcionar una guía completa y accesible de formaciones en un entorno tecnológico y empresarial en constante evolución.

Innovación y Actualización Constante

En un mundo donde la tecnología y las metodologías avanzan a pasos agigantados, mantenerse actualizado es esencial. Por ello, nuestros cursos están diseñados y actualizados continuamente para incluir las últimas tendencias y herramientas del mercado. Ya sea que estés interesado en el desarrollo front-end con frameworks modernos como Angular y React, o en el análisis de datos con herramientas avanzadas como Google Analytics y Big Data o Inteligencia Artificial, aquí encontrarás el curso perfecto para ti.

Diversidad en la Oferta

Nuestra oferta no solo abarca aspectos técnicos del desarrollo de software y la ciencia de datos, sino que también incluye habilidades esenciales para el desarrollo profesional integral. Desde la gestión de equipos y la comunicación efectiva hasta la automatización de procesos y la seguridad en el desarrollo, nuestros cursos están pensados para proporcionar una formación completa y equilibrada.

Cursos Personalizados a tu Medida

Si no encuentras el curso que buscas en nuestro catálogo, ¡no te preocupes! Nos especializamos en diseñar cursos a medida según las necesidades específicas de nuestros clientes. No dudes en solicitar nuestro catálogo completo o proponernos nuevas temáticas de interés. Estamos comprometidos en ofrecer soluciones de formación personalizadas que se ajusten a tus objetivos y demandas del mercado.

INDICE DE CURSOS

FRONT END 7

Cod_1956_SYMFONY 7
Cod_1999_PHP LARAVEL 8
Cod_2048_DESARROLLO CON GROOVY 10
Cod_2247_SVELTE 11
Cod_2248_QWIK 14
Cod_2412_FUNDAMENTOS ANGULAR 20.X (DESDE O) 16
Cod_878_POLYMER 18

BACK END 19

Cod_1719_PYTHON CIENTÍFICO 19
Cod_1767_GIT AVANZADO 20
Cod_1944_MICROSERVICIOS CON JAVA 22
Cod_1951_SPRING BOOT AVANZADO 23
Cod_1995_C++ 25
Cod_2012_ORACLE PL-SQL AVANZADO 27
Cod_2213_RUST 29

FULL STACK 31

Cod_2010_SPRING-ANGULAR-REACT 31
Cod_2225_POWER AUTOMATE DE CERO A EXPERTO 34
Cod_2226_POWER APPS DE CERO A EXPERTO 36
Cod_2372_PROGRAMA FORMATIVO POWER BI + POWER AUTOMATE 38
Cod_2373_INTRODUCCIÓN A MICROSOFT POWER PLATFORM 40
Cod_2386_CONSTRUCCIÓN DE SITIOS WEB EMPRESARIALES CON LIFERAY DXP 42
Cod_2389_DESARROLLO SEGURO 44
Cod_2447_INTEGRACIÓN DE BUSINESS CENTRAL Y POWER PLATFORM 46

ARQUITECTURAS DEL SOFTWARE 49

COD_2074_SPINNAKER 49
COD_2083_INTRODUCCIÓN A OPENSHIFT 50

SISTEMAS..... 51

COD_1778_KUBERNETES AVANZADO..... 51
COD_2004_DOCKER 52
COD_2059_KUBERNETES..... 53
COD_2060_INTRODUCCION A HELM..... 59

CIENCIA DE DATOS..... 61

COD_1853_SPARK DESDE PYTHON..... 61
COD_1961_PYTHON UN LENGUAJE DEL FUTURO. PRESENTACIÓN Y USO EN ANÁLISIS DE DATOS63
COD_2018_GOOGLE ANALYTICS 4 PARA DESARROLLADORES 64
COD_2028_PROGRAMACION CON BIG DATA..... 67
COD_2062_DATA SCIENCE FOUNDATIONS..... 70
COD_2078_GOBIERNO DE DATO 71
COD_2113_BIG DATA/BUSINESS INTELLIGENCE APLICADO A MARKETING ONLINE..... 72
COD_2142_PYSPARK ML..... 74
COD_2315_ADVANCED DATA ANALYTICS WITH PYTHON 75

IA..... ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

COD_2291_OVERVIEW DE HERRAMIENTAS DE LA IA 76
COD_2292_OVERVIEW DE AI PROGRAMMING ASSISTANTS..... 78
COD_2318_ENTORNO COMPLETO DE OFFICE - COPILOT 365..... 79
COD_2319_COPILOT 365 USO EN TEAMS OUTLOOK WORD EXCEL POWER POINT 81
COD_2320_GENAI- INGENIERIA DE PROMPT..... 82
COD_2322_IA PARA FORMADORES..... 83
COD_2329_HERRAMIENTAS DE LA IA 2025 84
COD_2360_CURSO PRÁCTICO DE IA GENERATIVA CON GEMINI..... 86
COD_2396_CREACIÓN DE CONTENIDO PROFESIONAL CON IA PARA MARKETING 88
COD_2397_APLICACIÓN PRÁCTICA DE LA IA EN EL ÁMBITO COMERCIAL..... 89

Cod_2454_ DESARROLLO DE APPS MODERNAS CON ANDROID(KOTLIN) + GEMINI 90
Cod_2464_COPILOT EN FINANZAS..... 92
Cod_2495_IA EN DIRECCIÓN DE PROYECTOS..... 93

METODOLOGÍAS 94

Cod_2370_REGLAMENTO DE RESILIENCIA OPERATIVA DIGITAL (DORA) 94
Cod_2458_CERTIFICACIÓN PMP® CON EL PMBOK® 8..... 96
Cod_2466_STRATEGIC IT FINANCIAL MANAGEMENT (FINOPS & LEAN COST CONTROL)..... 98

TESTING 100

Cod_1850_TESTING 100
Cod_1858_TESTING: MEJORES PRÁCTICAS Y EXPERIENCIA DE EXPERTOS 102

OFIMÁTICA 103

Cod_135_MICROSOFT 365 103
Cod_137_THINK CELL..... 105
Cod_1859_MANAGING MICROSOFT TEAMS 107
Cod_2381_GOOGLE SHEETS – NIVEL MEDIO 108
Cod_2408_PRESENTACIONES PROFESIONALES CON POWERPOINT Y THINK CELL 109

OTRAS HERRAMIENTAS DE DISEÑO..... 111

Cod_1958_EDICIÓN DE VIDEO 111
Cod_2246_UNREAL ENGINE 113
Cod_2346_ QGIS BÁSICO 115
Cod_2596_HERRAMIENTAS SIG..... 116

BI 117

Cod_1797_POWER BI EN PROFUNDIDAD 117
Cod_1876_POWER PIVOT + POWER QUERY 119
Cod_2097_GOOGLE LOOKER 121

HABILIDADES TRASVERSALES..... 123

Cod_1829_PRESENTACIONES DE IMPACTO EN REMOTO 123
Cod_1841_LIDERAR EN REMOTO 125
Cod_1894_PRESENTACIONES CREATIVAS DIRIGIDO A RRHH..... 126
Cod_1906_HUMANAGERS. HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LOS EQUIPOS 128
Cod_1912_REDACCIÓN DE EMAILS EFICACES..... 130
Cod_1913_PRESENTAR DATOS CON PPT. Y HERRAMIENTAS DIGITALES..... 131
Cod_1915_HERRAMIENTAS PARA FUTUROS LÍDERES 132
Cod_1922_RESILIENCIA Y FORTALEZA MENTAL: CONÓCETE, PIENSA Y ACTÚA 133
Cod_1957_CONTACTO Y NEGOCIACIÓN..... 134
Cod_1981_ ACTITUD EN ACCIÓN: FOCO EN EL CLIENTE..... 135
Cod_1982_COMUNICACIÓN ESCRITA: REDACCIÓN DE EMAILS EFICACES 136
Cod_1983_PRODUCTIVIDAD PERSONAL Y GESTIÓN DEL ESTRÉS..... 137
Cod_1984_ASERTIVIDAD Y FEEDBACK EFECTIVO..... 138
Cod_1987_TRABAJO EN EQUIPO Y PENSAMIENTO CREATIVO 139
Cod_1989_FEEDBACK EFECTIVO..... 140
Cod_1990_COMUNICACIÓN 360 141
Cod_2020_CONTAR O CONECTAR: SPEAK UP 142
Cod_2027_GESTIÓN DE CONFLICTOS Y NEGOCIACIÓN 145
Cod_2085_VIGILANCIA ESTRATÉGICA DE COMPETENCIA A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS DIGITALES 147
Cod_2390_FOCO EN EL CLIENTE 148
Cod_2399_CONTAR O CONECTAR: CÓMO PRESENTAR A OTRO NIVEL (VERSIÓN REMOTO) 150
Cod_2401_ GESTIÓN DE LA ENERGÍA, NO DEL TIEMPO (VERSIÓN REMOTO)..... 151
Cod_2402_ DISC EN ACCIÓN: TRABAJAR EN EQUIPO DESDE NUESTRAS FORTALEZAS (VERSIÓN REMOTO) 152
Cod_2456_HABILIDADES EN ENTORNOS TECNOLOGICOS..... 153

ECONOMÍA Y EMPRESA 154

Cod_2093_FINANZAS PARA NO FINANCIEROS 154
Cod_2313_NOVEDADES EN LA PUBLICIDAD DIGITAL..... 156
Cod_2365_CURSO SII: FACTURACIÓN Y SUMINISTRO INMEDIATO DE INFORMACIÓN..... 157
Cod_2366_NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA 159

FRONT END

Lenguajes para desarrollar la interfaz de usuario de aplicaciones web y sitios web para crear experiencias de usuario interactivas y atractivas.

COD_1956_SYMFONY

.

Curso de 20 horas

CONTENIDOS

1.- Programación orienta a objetos en PHP

- Clases y objetos
- Atributos y métodos
- Visibilidad y herencia

2.- Autoload, namespaces y composer

3.- Symfony

- Instalación
- Controladores
- Twig
- Servicios
- Formularios
- Doctrine

COD_1999_PHP LARAVEL

.

Curso de 40 horas

CONTENIDOS

1.- Módulo 1. Programación orientada a objetos en PHP 8

- Objetos, Clases, Atributos y Métodos
- Patrón Modelo Vista Controlador (MVC)
- Autoload
- Namespaces
- Helpers

2.- Módulo 2. Bases de datos MySQL en PHP 8

- Introducción a las bases de datos
- Utilización de bases de datos mediante PDO
- Errores y manejo de excepciones

3.- Módulo 3. Creación de un gestor de contenidos (CMS) desde cero con PHP 8 y MySQL

- Objetivos
- Estructura
- Base de datos
- Controladores
- Modelos
- Vistas
- Helpers
- Autenticación de usuarios

4.- Módulo 4. Creación de un gestor de contenidos (CMS) con Laravel 9 y MySQL

- Objetivos
- Instalación
- Configuración
- Base de datos
- Plug-ins
- Laravel Router
- Modelos
- Controladores
- Vistas del front-end
- Módulo Auth
- Vistas y acciones de Auth
- Vistas del back-end
- Helpers

- Paginación
- Buscador
- Acceso y creación de APIs
- Envío de emails automatizados

COD_2048_DESARROLLO CON GROOVY

.

Curso de 20 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción a Groovy

- Instalando Groovy
- Groovy y su consola
- Tipos de datos
- Textos y Cadenas
- Estructuras de control
- Colecciones
- Manejo de anotaciones
- Closures

2.- Groovy APIs Core

- Listas, Mapas y Rangos
- Input / OutPut
- Expresiones Regulares
- XML
- JDBC

3.- Programación OO

- Clases
- Composición , Herencia
- Polimorfismo
- Manejo de Interfaces
- Excepciones
- Traits
- MultiMethods
- Groovy Beans
- Consultas GPath

4.- Programación Dinámica

- Meta Object Protocol
- Hooks
- MetaClases
- Transformaciones
- Logging
- Compilación Estática
- Plantillas

COD_2247_SVELTE

Svelte es un framework moderno de JavaScript que permite construir aplicaciones web reactivas con una sintaxis sencilla y eficiente. A diferencia de otros frameworks, Svelte compila los componentes en un paso de construcción, eliminando la necesidad de un runtime pesado.

Curso de 30 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción a Svelte

- ¿Qué es Svelte?
- Comparación con otros frameworks (React, Vue)
- Instalación y configuración del entorno

2.- Componentes

- Estructura de un componente
- Interpolación
- Estilos
- Html dinámico
- Props
  - *Declaración de propiedades*
  - *Valores por defecto*
  - *Spread Props*

3.- Reactividad

- Asignaciones
- Declaraciones
- Statements
- Object

4.- Lógica

- if
- for
- for(key)
- async

5.- Eventos

- Dom Events
- Inline Events
- Modificadores de evento
- Component Events
- Reenvío de eventos

6.- Binding

- Text Input
- Numeric Input
- Select
- Muti Select
- Group
- TextArea

7.- Ciclo de vida

- onMount
- beforeUpdate
- AfterUpdate
- onDestroy

8.- Stores

- Writable
- Auto Suscription
- Readable
- Derived
- Custom Stores
- Binding Stores

9.- Advanced

- Motion
- Transitions
- Animations
- Bindig Avanzados
- Clases y Styles
- Slot
- Context Api
- Special Elements
- Module Context

10.- SvelteKit

- Introducción
- Routing
- Load Data
- Headers Cookie
- Shared Modules
- Forms
- Api routes
- Stores
- Errors
- Redirect

11.- Sveltekit Advanced

- Hooks
- Page Options
- Link Options
- Advanced routes
- Advanced loaders
- Environment Variable

12.- Despliegue y testing

COD_2248_QWIK

Qwik es un framework de JavaScript enfocado en el rendimiento y la eficiencia. Permite cargar aplicaciones web instantáneamente al descomponer el código en pequeños fragmentos que se cargan bajo demanda.

Curso de 30 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción a Quik

- ¿Qué es Qwik?
- Ventajas sobre otros frameworks
- Instalación y configuración inicial
- Estructura de un projecto

2.- Componentes

- Descripción general
- Estado
- Eventos
- Tareas y ciclo de vida
- Contexto
- Slot
- Representación
- Estilo

3.- Qwik City

- Descripción general
- Enrutamiento
- paginas
- Diseños
- Cargadores
- Comportamiento
- Validadores
- Puntos finales
- software intermedio
- servidor
- Almacenamiento en cach
- atributos HTML
- variables de entorno

4.- Integraciones

5.- Avanzado

- El signo de dólar
- Contenedores
- qrl
- Librerias
- Qwikloader
- Optimizador
- Precarga de módulos
- Directorio de compilación
- vite
- Rutas Avanzadas
- Plugin Qwik
- Request
- Context Securirity Policy
- Complex Forms

6.- Despliegue y Testing

COD_2412_FUNDAMENTOS ANGULAR 20.X (DESDE O)

.

Curso de 30 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción. Entorno. Uso de Angular CLI

- Introducción a Angular y su ecosistema
- Elementos básicos de TypeScript
- Requisitos: Node.js y npm. Editor VSCode. Extensiones recomendadas
- Instalación de Angular CLI. Workspace y proyecto. ESLint. Comandos del CLI
- Generación de componentes. Elementos de un componente. Guía de estilos actualizada

2.- Componentes y Rutas

- Componentes: estado. Zone v. Zoneless. Detección del cambio. Signals
- Rutas básicas. Navegación. Componente menu. @for
  - *SPA: RouterLink y RouterLinkActive*
  - *Rutas Lazy. Default import en las páginas*
- Testing de componentes. Pruebas unitarias de componentes
- Componentes. Condicionales @If. data binding. Proyección de contenido
- Pipes. Location "es
- Comunicación entre componentes. input(). output()
  - *Testing de componentes con comunicación*
- Arquitectura de componentes
  - *Componentes de contenedores vs de presentación. Componentes inteligentes vs tontos*
- Forms Template Driven (TD). Validación. Tests de Forms TD

3.- Introducción a los servicios en Angular

- Servicios y Providers. DI (Dependency Injection)
- Servicios y patrón Repository. Métodos CRUD
  - *Repositorio y lógica de negocio (estado). Estrategias*
  - *Repositorio y persistencia local (localStorage)*
  - *Testing de servicios. Tests de componentes con servicios (mocks y spies)*

4.- Formularios reactivos (DD)

- FormGroup, FormControl, FormBuilder
- Binding desde el template
- Validaciones síncronas y asíncronas
- Testing de formularios reactivos

5.- Introducción a los servicios HTTP en Angular

- Servicio HttpClientModule. Observables (RxJs)
  - *Creación de un ApiRepositoryService*
  - *Configuración del servicio HTTP: provider*
  - *Uso desde la feature Tasks*
- Tests de servicios HTTP con HttpTestingController
  - *Test de componentes con servicios HTTP (mocks y spies)*
- Interoperatividad con signals
- Servicios stateful: patrón Flux
  - *Estado con RxJS: Subjects. Uso desde los componentes*
  - *Estado basado en Signals*

COD_878_POLYMER

.

Curso de 25 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción

2.- Creación de componentes

- Ciclo de vida
- Propiedades
- Comportamientos

3.- Observadores

- Cambio en propiedades de un componente

4.- Binding

- Introducción
- Enlace entre componentes

5.- Gestión de eventos

- Eventos estándar
- Eventos personalizados
- Eventos gestuales

6.- Conceptos avanzados

- Notificaciones
- Plantillas
- Integración con AJAX
- Sistema de Routing

BACK END

Lenguajes para desarrollar y administrar la parte no visible de una aplicación web, gestión de servidores, bases de datos, lógica de la aplicación y la interacción con el frontend.

COD_1719_PYTHON CIENTÍFICO

.

Curso de 25 horas

CONTENIDOS

1.- Revisión de lenguaje de programación Python (versión 3)

2.- Librerías científicas

- Numpy
- Scipy (Introducción)
- Matplotlib
- Pandas
- Xarray
- Ejecución de código nativa (Introducción)

COD_1767_GIT AVANZADO

.

Curso de 25 horas

CONTENIDOS

1.- Git local

- La carpeta .git
- Log avanzado desde línea de comandos

2.- Stashing

3.- Reescribir la historia

- reset, amend, revert
- reflog

4.- Git Ramas

- Pull vs Merge
- Integración promiscua
- Rebasing
- Rebasing interactivos
- Conflictos
  - *Abortar merge*
  - *Extraer conflictos*
- detached

5.- Colaborando

- Revisión principales características de gitlab y github
- Pull Request o Merge Request
- Workflows
  - *Forking (Mantener un proyecto independiente sincronizado con su original)*
  - *Colaboradores (fork, feature o bug branching + PR)*
- Revisiones de código
- Trabajando con múltiples repositorios remotos

6.- Submódulos

- Introducción a la modularización en el software
- Cómo y cuándo usar submodulos en Git

7.- Versiones

- Tagging
- Closing Version
- Release
- Changelog

8.- Otras herramientas

- Cherry pick
- Clean

COD_1944_MICROSERVICIOS CON JAVA

.

Curso de 25 horas

CONTENIDOS

1.- Spring Boot

- Introducción a Java y Spring Boot
- Configuración del entorno de desarrollo
  - *Java*
  - *Eclipse*
  - *MySQL*

2.- Microservicios Spring Cloud

- Introducción a los microservicios
- Introducción a Spring Cloud
- Configuración
- Service discovery
- Pasarelas
- Circuit breaker
- Despliegue con docker
- Seguridad JWT
- Monitorizacion

3.- Apache Kafka

- Introducción a la mensajería asíncrona
- Instalación y configuración Apache Kafka
- APIs de Kafka: producer, consumer, streams, connect, admin
- Configuraciones: broker, topic, producer, consumer, connect, streams
- Integración en Spring Boot

COD_1951_SPRING BOOT AVANZADO

.

Curso de 35 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción a Spring

2.- Spring Boot

- Los pilares de Spring Boot
- Actuator
- Deploy

3.- Spring MVC (Web) y Servicios REST

- Web
- Hacer servicios Rest
- Consumir servicios Rest

4.- Programación Orientada a Aspectos (AOP)

- Introducción
- Ejemplos de uso real con Spring Boot: Spring Web y REST

5.- Spring Data JPA

- Repositorios e Hibernate
- Conexión con Spring Boot

6.- Testing con Spring Boot

- Introducción al slicing test en Spring

7.- Arquitectura monolitica y arquitectura de microservicios

8.- Eureka Server

9.- Microservicios

- Dependencias
- Ficheros de configuracion
- Comunicacion entre microservicios; forobject y interface feign
- Angular y microservicios (opcional)

10.- LoadBalancer

11.- Circuit Breaker

12.- Gateway

- ¿que es?
- Dependencias
- Configuracion: fichero properties y inyeccion

- Filtros

13.- Seguridad JWT

14.- deployment (opcional)

- Virtual box
- Docker

COD_1995_C++

.

Curso de 25 horas

CONTENIDOS

1.- Aportaciones C++

- Aportaciones de C++ a C
- Flujos de E/S consola. Librería iomanip
- Diseño de clases

1.- Para aplicar a los contenidos del curso

- Enlaces estructurados.
- Bucle for en combinación con auto.
- Inicialización directa.
- Inicialización con llaves.
- Limitando el ámbito de las variables.

2.- Programación orientada a Objetos.

- Conceptos:Clases, objetos, instancias, atributos, métodos, colecciones
- Herencia, polimorfismo, encapsulación, sobrecarga, sobrescribir métodos y atributos.
- Objetos, referencias y punteros a objetos.
- Arrays de objetos. Dinámicos.
- Relaciones entre las clases: herencia, composición, asociación.
- Constructores / Destructores.
- Funciones inline, parámetros opcionales, funciones friend.
- Sobrecarga de operadores: aritméticos, relacionales, de flujo.
- Operador typeid y nuevos operadores de casting.
- Sobrecarga con const.
- Atributos y métodos static
- Clases con atributos que son punteros, gestión de memoria (implementaciones del operador = y constructor copia).
- Integridad de los datos.o.Herencia Simple / Múltiple
- Métodos virtuales y virtuales puros. Clases abstractas.
- Clases virtuales (problema del diamante).
- Desarrollo de supuestos prácticos orientados a objetos

3.- Sobrecarga de operadores

- Operadores binarios, unarios
- Aritméticos, relacionales
- Indexación
- Implementación con métodos de la clase y funciones friend

4.- NAMESPACES

- Declaraciones
- Alias
- Anidamiento
- Using

5.- Plantillas

- Definición de una plantilla
- Funciones genéricas
- Organización del código de las plantillas
- Clases Genéricas
- constexpr_if.
- Deducción de argumentos en una plantilla.
- Fold expression

6.- Excepciones

- Manejo y creación de excepciones
- Palabras clave: try, catch, throw
- Diseño de excepciones personalizadas

7.- Entrada y salida

- Gestión de ficheros: E/S carácter a carácter / cadenas / registros
- Acceso secuencial y aleatorio
- Ficheros: ofstream, ifstream, fstream
- Procesamiento de cadenas: istringstream, ostringstream, stringstream
- Desarrollo de aplicaciones orientadas a objetos con gestión de ficheros

8.- Librería STL:

- Trabajar y practicar con las clases: vector, map, string, iteradores.
- Indicar las utilidades añadidas por otras versiones de C++ (11, 14, 17)
- Funciones lambda

9.- Punteros inteligentes: memory.h / unique_ptr / shared_ptr

COD_2012_ORACLE PL-SQL AVANZADO

Curso de 20 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción

- Vista previa de la agenda del curso
- Describir los entornos de desarrollo
- Identificar las tablas y esquemas utilizados en este curso

2.- Conceptos de programación PL/SQL: Revisión

- Describir los conceptos básicos de PL/SQL
- Limitaciones de lista de funciones de llamada desde expresiones SQL
- Revisar los paquetes de PL/SQL
- Identificar cómo se procesan los cursores explícitos
- Manejar excepciones
- Utilice el procedimiento RAISE_APPLICATION_ERROR
- Administrar dependencias
- Utilizar paquetes suministrados por Oracle

3.- Diseño de código PL/SQL

- Identificar directrices para el diseño del cursor
- Usar variables de cursor
- Crear subtipos basados en los tipos existentes para una aplicación
- Especifique una lista blanca de unidades PL/SQL para acceder a un paquete

4.- Acerca de las colecciones

- Tablas anidadas
- Varrays
- Arrays asociativos / tablas PLSQL

5.- Uso de colecciones

- Usar métodos de las Colecciones
- Manipular Colecciones
- Distinguir entre los diferentes tipos de colecciones y cuándo usarlas
- Utilizar tipos bind PL/SQL

6.- Manipulación de objetos grandes

- Crear y mantener tipos de datos LOB
- Diferenciar entre LOB interno y externo
- Utilizar el paquete DBMS_LOB PL/SQL
- Describir el uso de LOB temporales

- Describir SecureFile LOB

7.- Uso de métodos avanzados de interfaz

- Ejecución de Rutinas C Externas desde PL/SQL
- Comprensión de las Ventajas de las Rutinas Externas
- Publicación de la Rutina C Externa en el Código PL/SQL
- Ejecución de una Rutina PL/SQL que Llama a la Rutina C Externa
- Ejecución de Rutinas Java desde PL/SQL
- Publicación del Método de Clase Java mediante la Creación de la Especificación de Unidad de Subprograma PL/SQL que Hace Referencia al Método de Clase Java
- Ejecución del Subprograma PL/SQL que Llama al Método de Clase Java

8.- Rendimiento y ajuste

- Describir e influir en el compilador
- Ajuste el código PL/SQL
- Habilitar intraunit inlining
- Manejo de Excepciones con la Sintaxis FORALL
- Identificación de Problemas de Restricciones y Tipos de Datos

9.- Mejora del rendimiento con el almacenamiento en cach

- Mejorar el uso de memoria mediante el almacenamiento en Result Cache de SQL
- Escribir consultas que usan el hint Result Cache
- Utilizar el paquete DBMS_RESULT_CACHE
- Configurar las funciones de PL/SQL para usar la caché de resultados de PL/SQL

10.- Analizar código PL/SQL

- Utilice los paquetes y vistas de diccionario suministrados para encontrar información de codificación
- Determinar los tipos de identificadores y usos con PL/Scope
- Utilice el paquete DBMS_METADATA para obtener metadatos del diccionario de datos como XML o creación DDL que se puede utilizar para volver a crear los objetos

COD_2213_RUST

Dominar el lenguaje Rust es clave para construir aplicaciones robustas y eficientes. En este curso exhaustivo, te sumergirás en el mundo de Rust desde los fundamentos hasta las aplicaciones avanzadas, aprendiendo todo lo necesario para convertirte en un experto en este emocionante lenguaje de programación.

Curso de 30 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción

- ¿Qué es Rust?¿Quiénes usan Rust? ¿Por qué usar Rust?
- Instalar Rust, chequear instalación y updates
- Escribiendo y ejecutando un simple Hello World
- Explicación de tu primer Hello World

2.- Cargo: Gestor de paquetes y build system de Rust

- ¿Qué es Cargo?Hello World con Cargo
- Build de proyectos con Cargo
- Crates.io
- Cargo add: Otra forma de agregar dependencias

3.- IDE (VSC) Plugins

- ¿Qué IDE usar?
- Debug con Visual Studio Code

4.- Conceptos fundamentales

- Variables, inmutabilidad, y constantes
- Tipos de datos
- Funciones
- Structs
- Enums
- Option: un Enum especial y muy útil
- Generics: Tipos genéricos, el famoso T
- Traits
- Trait Debug y el atributo Derive
- Trait Display
- Trait Default y Enum default
- Iterators
- Closures
- Prelude

5.- Flujos de control

- If-else, loop, while, for
- if-let y while-let
- let-else
- Bloques etiquetados: Labeled blocks

6.- Collections

- Vector
- String y string slice
- Hashset
- Hashmaps

7.- Concepto de Ownership en Rust

- Entendiendo "Ownership y Borrowing" con ejemplos prácticos
- Lifetime: Tiempo de vida de las referencias

8.- Smart pointers: Mucho más que referencias

- Smart pointers y Box<T
- ¿Cómo funciona el trait Deref?
- ¿Cómo funciona el trait Drop?
- Reference Counted Smart Pointer: Muchos dueños para el mismo valor

9.- Manejo de errores

- Cómo manejar errores: Panic y Result
- Escribiendo tests

10.- Linters: Mejora tu código

- Lintsdel compilador rustc
- Clippy

11.- Primera aplicación Rust (hands-on): Concurrencia y paralelismo

- Creando threads (hebras)
- Comunicación entre threads
- Accediendo desde multiples threads al mismo dato

12.- Programación Async

- Async vs OS Threads (hebras del sistema operativo)
- Usando Async en tus aplicaciones
- Async Runtimes
- Construyendo un servidor de chat usando el async runtime Tokio

13.- Segunda aplicación Rust: Construyendo una API de Twitter

- Sirviendo los endpoints con Actix
- Organizando el proyecto con módulos
- Creando la base de datos con Diesel
- Conectando la API con la base de datos

FULL STACK

Cursos para desarrollar aplicaciones web completas, tanto en el front end como en el back end. Serás capaz de trabajar en todas las capas de una aplicación web, desde la interfaz de usuario hasta la base de datos y la lógica del servidor.

COD_2010_SPRING-ANGULAR-REACT

Curso de 190 horas

CONTENIDOS

1.- MÓDULO 1: SPRING / SPRING BOOT / MAVEN / GIT / JUNIT

- Spring Framework
  - *Conceptos principales*
  - *Inyección de dependencias*
  - *Spring Core*
  - *Creación de una aplicación con Maven*
  - *Configuración clásica vs. anotaciones*
- Spring Boot
  - *Dependencias*
  - *Starters*
  - *Spring Initializr*
- Control de versiones con GIT
  - *Conceptos clave*
  - *Gestión de cambios. Historial*
  - *Gestión de ramas*
  - *Trabajando en repositorios remotos*
  - *Estrategias de workflow*
  - *Resolución de problemas en Git*
- Testing
  - *Tipos de pruebas*
  - *Pruebas unitarias: Junit*
  - *Uso de Mockito*

- *Spring Testing*
- *Tratamiento de errores*

2.- MÓDULO 2: SPRING DATA / SPRING BATCH

- Spring Data
  - *Introducción a Spring Data*
  - *Java Persistence Api (JPA)*
  - *Spring Data JPA*
  - *Entidades*
  - *Relaciones*
  - *Tipos de queries: namedQueries, NativeSQL*
- Spring Batch
  - *Configuración*
  - *Conceptos base: Job, Step, Tasklet, flujo*
  - *Lectores, escritores, procesadores y listener*
  - *Programando expresiones CRON*

3.- MÓDULO 3: SPRING MVC / WS / SPRING REST / MICROSERVICIOS

- Spring MVC
  - *Patrón MVC*
  - *Componentes Spring MVC Components. Formularios*
  - *Model vs. ModelAndView*
  - *Controller, @Service, @Repository*
- Servicios Web. Sprint REST
  - *RestController*
  - *Métodos HTTP*
  - *Diseñando unas RESTFul API*
  - *HTTP Codes*
  - *Tratamiento de errores*
  - *Pruebas de integración. Postman*
- Microservicios
  - *Arquitectura monolítica vs Arquitectura microservicios*
  - *Service Registry*
  - *Service Discovery*
  - *API Gateway*
  - *Circuit Breaker*

4.- MÓDULO 4: HTML (NOCIONES) / JAVASCRIPT / TYPESCRIPT / NODE JS

- HTML
- JavaScript
  - *Estructuras de control*
  - *Arrays y otras estructuras*
  - *Funciones*
  - *Trabajo con cadenas, y otros tipos de datos*
  - *POO en JavaScript*

- *Promesas*
- *Modelo DOM*
- *Asincronía*

- NodeJS
  - *Evolución de JavaScript*
  - *Bases de Node.js*
  - *Módulos*
  - *NPM*
- TypeScript
  - *Tipos de datos*
  - *Funciones*
  - *Clases y módulos. Interfaces*
  - *Node.js como server*
  - *JavaScript vs. TypeScript*

5.- MÓDULO 5: ANGULAR

- Entorno Angular. Elementos
- Data Binding
- Componentes
- Clases y Modelos
- Módulos
- Servicios y Métodos HTTP
- Directivas
- Decorator
- Routing
- Formularios reactivos
- Testing

6.- MÓDULO 6: REACT

- Componentes React
- JSX
- Estados
- Manejo de eventos
- Formularios React
- React Hooks
- React Routers
- Testing

COD_2225_POWER AUTOMATE DE CERO A EXPERTO

Este curso de 24 horas está diseñado para avanzar, desde los conceptos básicos hasta las habilidades avanzadas en Power Automate.

Aprenderás a automatizar tareas y procesos en tu organización, mejorando la eficiencia y reduciendo el trabajo manual. Tanto si eres un principiante que desea empezar desde cero, como si ya tienes experiencia y quieres profundizar en tus conocimientos, este curso es para ti.

Curso de 24 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción

- Que es Power Automate
- Casos de uso
- Características
- Entorno de desarrollo

2.- Crear nuestro primer workflow

- Crear flujogramas
- Desencadenadores
- Conectores
- Tipos de input y contenido dinámico
- Crear múltiples acciones
- Condicionales
- Trabajar con plantillas

3.- Flujos avanzados

- Obtener elementos de SharePoint
- Aprender la sintaxis OData
- Trabajar con Variables
- Condicionales vs Switch
- Gestión de errores y alcance
- Trabajar con Aprobaciones
- Seguridad en Power Automate

4.- Flujos automáticos

- Con Outlook
- Con SharePoint

- Flujos programados

5.- Lenguaje de Power Automate

- JSON
- Expresiones
- Trabajar con fechas
- Trabajar con cadenas

6.- Automatizar Forms

- Conectarse a Forms
- Activadores de Forms
- Archivos adjuntos en Forms

COD_2226_POWER APPS DE CERO A EXPERTO

En este curso intensivo de 24 horas, aprenderás a dominar Power Apps, una poderosa herramienta de Microsoft que te permitirá crear aplicaciones personalizadas para tu organización sin necesidad de ser un experto en programación.

Este curso está diseñado tanto para principiantes que desean iniciarse en el mundo de las aplicaciones empresariales, como para aquellos que buscan profundizar y perfeccionar sus habilidades.

Curso de 24 horas

CONTENIDOS

1.- Conceptos básicos

- Qué es PowerApps
- Entorno
- Conectarse a OneDrive
- Conectarse a listas de SharePoint
- Conectarse a SQL Cloud
- Los paneles de PowerApps
- Guardar y Publicar

2.- Crear una app de lienzo básica

- Galería
- Formularios y Tarjetas
- Modificar las pantallas de Detalle y Edición
- Disparadores y navegación
- Ejecutar la app en un smartphone

3.- Crear una app de lienzo

- Desde cero
- Pantallas maestras
- Biblioteca de objetos
- Crear botones
- Adjuntar galerías a pantallas
- Navegación
- Búsqueda y filtro
- Validación de datos
- Fuentes de datos múltiples

- Tablas de datos
- BUSCARV en PowerApps
- Funcionalidad de llamada

4.- Mejoras avanzadas de la app

- Funciones útiles
- Agrupaciones
- Listas desplegables en cascada
- Eliminar registros
- Crear mensajes emergentes
- Otros elementos de entrada
- Elementos multimedia
- Gráficos
- Ultimos retoques
- Publicar nuestra app

5.- Trabajar con variables

- Variables globales
- Variables de contexto
- Colecciones

6.- Integración con Power Automate

- Qué es Power Automate
- Crear la aplicación
- Crear el flujo automático
- Conectar la aplicación al flujo

COD_2372_PROGRAMA FORMATIVO POWER BI + POWER AUTOMATE

.

Curso de 16 horas

CONTENIDOS

1.- Power BI – Nivel Básico con contenidos intermedios según evolución del grupo

- Objetivos generales
  - *Adquirir una visión integral del proceso de análisis de datos con Power BI: desde la conexión hasta la visualización y publicación*
  - *Desarrollar habilidades para transformar y modelar datos, y construir informes interactivos*
  - *Explorar funcionalidades intermedias de Power BI según la evolución del grupo*
- Contenidos: Introducción y conexión de datos
  - *Qué es Power BI y cómo se estructura (consultas, datasets, informes, paneles)*
  - *Conexión con fuentes de datos (Excel, CSV, carpetas, bases de datos)*
  - *Introducción a Power Query y transformaciones básicas (cambiar tipos, eliminar columnas, combinar datos)*
- Modelado de datos
  - *Concepto de modelo de datos y relaciones*
  - *Tablas y cardinalidad*
  - *Introducción a DAX: columnas calculadas, medidas básicas*
- Visualización de datos
  - *Tipos de gráficos (barras, líneas, tarjetas, mapas, etc.)*
  - *Diseño y formato de informes interactivos*
  - *Filtros, segmentaciones y navegación entre páginas*
- Publicación y colaboración
  - *Publicar en Power BI Service*
  - *Crear y configurar Dashboards*
  - *Acceso y compartición (nociones básicas)*

2.- Introducción a Power Automate

- Objetivos generales
  - *Conocer los fundamentos de Power Automate y su capacidad para automatizar tareas comunes.*
  - *Aprender a crear flujos básicos que conecten servicios como Outlook, Excel, SharePoint y Teams.*
- Introducción a Power Automate
  - *Qué se puede automatizar*
  - *Tipos de flujos: automatizados, programados y desde formularios*
  - *Estructura de un flujo: desencadenadores, acciones y conectores*
- Primeros flujos
  - *Crear flujos básicos con ejemplos reales: enviar correos, actualizar listas de SharePoint, añadir registros*

a Excel

- *Uso de contenido dinámico y condicionales*
- *Trabajar con plantillas y flujos multi-acción*

COD_2373_INTRODUCCIÓN A MICROSOFT POWER PLATFORM

.

Curso de 25 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción a Power Platform

- ¿Qué es Power Platform?
- Componentes principales
  - *Power Apps*
  - *Power Automate*
  - *Power BI*
  - *Power Virtual Agents*
- Casos de uso en el mundo real
- Relación con Microsoft 365, Dynamics 365 y Azure

2.- Fundamentos de Power Apps

- Tipos de aplicaciones (Canvas vs Model-driven)
- Crear una aplicación Canvas desde cero
- Conectar con fuentes de datos (SharePoint, Excel, Dataverse, SQL, etc.)
- Controles y fórmulas básicas
- Publicar y compartir aplicaciones

36.- Automatización con Power Automate

- Introducción a los flujos de trabajo (flows)
- Tipos de flujos: automatizados, instantáneos y programados
- Crear flujos simples
- Conectar Power Automate con otros servicios (Outlook, Teams, OneDrive, etc.)
- Manejo de condiciones, expresiones y bucles

4.- Visualización de datos con Power BI

- Introducción a Power BI
- Conexión a distintas fuentes de datos
- Modelado de datos básico
- Crear visualizaciones e informes interactivos
- Publicar dashboards en Power BI Service

5.- Power Virtual Agents

- Introducción a los chatbots sin código
- Crear un bot simple
- Definición de temas e integración con Power Automate

- Publicar y usar el bot en Teams o sitios web

6.- Microsoft Dataverse

- ¿Qué es Dataverse?
- Tablas, relaciones y lógica de negocio
- Uso de Dataverse en Power Apps y Power Automate
- Seguridad y gestión de datos

7.- Integración y buenas prácticas

- Integración entre los componentes de Power Platform
- Buenas prácticas en desarrollo sin código
- Gobernanza y seguridad en Power Platform
- Licenciamiento básico

8.- Proyecto final

- Definición de un problema real
- Diseño de solución usando Power Platform
- Desarrollo colaborativo (si aplica)
- Presentación del proyecto

COD_2386_CONSTRUCCIÓN DE SITIOS WEB EMPRESARIALES CON LIFERAY DXP

.

Curso de 25 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción a Liferay DXP y caso práctico

- ¿Qué es Liferay DXP?
- Casos de uso habituales en empresas
- Presentación del caso práctico: Clarity Vision Solutions

2.- Instalación y despliegue de Liferay

- Requisitos previos
- Instalación y configuración básica
- Despliegue de entornos de desarrollo

3.- Gestión de usuarios, roles y permisos

- Administración de usuarios y organizaciones
- Creación de roles y control de accesos
- Buenas prácticas de seguridad

4.- Construcción y diseño de sitios

- Estructura de páginas y navegación
- Plantillas, fragmentos y temas
- Personalización visual del sitio

5.- Gestión de contenido web

- Creación de estructuras y plantillas de contenido
- Gestión de bibliotecas de activos
- Mapeo de contenido a páginas

6.- Personalización y analítica

- Configuración de segmentos de audiencia
- Personalización de experiencias
- Integración con Liferay Analytics Cloud

7.- APIs Headless e integraciones

- Introducción a las APIs headless de Liferay
- Consumo de servicios REST
- Casos de integración con sistemas externos

8.- Búsqueda avanzada

- Configuración de la búsqueda

- Mejora de la experiencia de búsqueda
- Best practices en buscadores de portales corporativos

9.- Personalización avanzada

- Uso de objetos y extensiones de cliente
- Personalización de lógica de negocio
- Adaptación de interfaces a necesidades específicas

10.- Recursos y soporte

- Comunidad y documentación oficial
- Buenas prácticas para proyectos Liferay
- Recomendaciones para soporte y escalabilidad

COD_2389_DESARROLLO SEGURO

.

Curso de 25 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción al Desarrollo Seguro

- Conceptos básicos de seguridad en software
- Normativas y estándares vigentes en 2025: NIS2, DORA, GDPR actualizado, ISO/IEC 27001:2022
- Importancia del cumplimiento normativo en entornos críticos

2.- Ciclo de Vida del Desarrollo Seguro

- Seguridad integrada en cada fase: requisitos, diseño, implementación, pruebas, despliegue y mantenimiento
- Modelos de desarrollo: DevSecOps, Shift-left security
- Seguridad en la cadena de suministro de software (Supply Chain Security, SBOM, SLSA Framework)

3.- Seguridad en el Desarrollo de Código

- Validación de entradas y codificación segura de salidas
- Criptografía moderna (AES-GCM, TLS 1.3, PQC – criptografía post cuántica y nuevas tendencias)
- Manejo de memoria, buffers y errores típicos
- Gestión segura de dependencias y librerías de terceros (OWASP Dependency-Check, Trivy, etc.)
- Uso seguro de logs y gestión de errores

4.- Control de Acceso y Gestión de Sesiones

- Autenticación multifactor (MFA), Single Sign-On (SSO) y Zero Trust
- Autorización basada en roles (RBAC) y atributos (ABAC)
- Gestión segura de sesiones y tokens (JWT, OAuth 2.1, OpenID Connect)

5.- Vulnerabilidades y Controles Proactivos

- OWASP Top Ten 2021 y tendencias 2025
- OWASP Proactive Controls
- •Prevención de vulnerabilidades comunes: SQL Injection, XSS, SSRF, CSRF, XXE, deserialización insegura
- Seguridad en aplicaciones distribuidas, microservicios y APIs
- Seguridad en aplicaciones cloud-native y contenedores (Docker, Kubernetes)

6.- Herramientas de Análisis y Pruebas de Seguridad

- Análisis estático (SAST), dinámico (DAST) e interactivo (IAST)
- Herramientas de auditoría: SonarQube, Kiuwan, GitHub Advanced Security
- Pruebas unitarias de seguridad, fuzzing y pentesting automatizado
- Realizando pruebas con ZAP
- Políticas de gestión de configuración y control de versiones

7.- Uso Seguro de la IA en Desarrollo de Software

- Riesgos de usar código generado por IA (copilot, ChatGPT, etc.)

- Buenas prácticas: revisión, validación y pruebas de código sugerido por IA
- Refactorización segura de código con asistencia de IA
- Protección frente a inserción de vulnerabilidades intencionales en modelos de IA (AI supply chain attacks)
- Normativas y guías de uso seguro de IA generativa en ciberseguridad

8.- Gestión de Incidentes y Cultura de Seguridad

- Qué hacer en situaciones "peligrosas": gestionar un ciberincidente que ha afectado a nuestros desarrollos
- Respuesta ante incidentes y gestión post-mortem (forense)
- Políticas de seguridad y procedimientos seguros para desarrolladores
- Seguridad como responsabilidad compartida en el ciclo de vida

COD_2447_INTEGRACIÓN DE BUSINESS CENTRAL Y POWER PLATFORM

La integración entre Microsoft Dynamics 365 Business Central y Power Platform permite ampliar las capacidades del ERP, automatizar procesos, crear aplicaciones personalizadas y explotar la información del negocio de forma ágil y segura.

Este curso está orientado a proporcionar una visión práctica y estructurada de las distintas opciones de integración disponibles, así como de los escenarios más habituales en entornos empresariales.

A lo largo de la formación se abordarán los mecanismos de conectividad mediante conectores estándar, APIs y Dataverse, el uso de Power Apps, Power Automate y Power BI sobre datos de Business Central, y los principios de seguridad, gobierno y arquitectura necesarios para diseñar integraciones sostenibles y escalables.

El curso combina explicación conceptual con ejemplos prácticos, permitiendo a las personas participantes comprender qué enfoque aplicar en cada caso según las necesidades del negocio

Curso de 24 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción

- Visión general de Business Central
  - *Arquitectura y capacidades principales*
  - *API estándar de Business Central*
- Power Platform: componentes y propósito
  - *Power Apps*
  - *Power Automate*
  - *Power BI*
  - *Dataverse*
- Modelos de licenciamiento básicos para la integración

2.- Conectividad y APIs

- Conectores estándar de Business Central
  - *Conector Power Apps*
  - *Conector Power Automate*
- Uso de la API de Business Central

- *Endpoints estándar*
- *Versionado*
- *Autenticación (OAuth2 / Azure AD)*

- Creación y exposición de APIs personalizadas
  - *Páginas API en AL*
  - *Publicación y pruebas con Postman*

3.- Integración con Power Apps

- Creación de aplicaciones Canvas conectadas a Business Central
  - *Lectura y escritura de datos*
  - *Limitaciones del conector*
- Model-driven Apps y Dataverse como capa intermedia
  - *Replicación de datos*
  - *Virtual Tables para Business Central*
- Escenarios típicos
  - *App de pedidos*
  - *App de aprobaciones*
  - *App de inventario*

4.- Automatización con Power Automate

- Flujos basados en eventos de Business Central
  - *Creación / actualización de registros*
  - *Envío de notificaciones y aprobaciones*
- Flujos que actualizan datos en Business Central
  - *Acciones de escritura*
  - *Errores comunes y manejo de excepciones*
- Integración avanzada
  - *Flujos con API personalizada*
  - *Flujos usando Dataverse como buffer*

5.- Power BI y Analítica

- Conexión de Power BI con Business Central
  - *Conector OData*
  - *Conector API*
- Modelado de datos
  - *Buenas prácticas para rendimiento*
- Dashboards y reporting
  - *Informes financieros*
  - *Informes de ventas e inventario*
- Publicación y distribución

6.- Dataverse + Business Central

- Tablas virtuales
  - *Configuración*
  - *Limitaciones*
- Sincronización de datos con Dataverse

- *Alternativas recomendadas*
- Casos de uso
  - *Integración con Dynamics 365 Sales*
  - *Orquestación de procesos en Dataverse*

7.- Seguridad y Gobierno

- Control de acceso
  - *Azure AD*
  - *Roles y permisos de Business Central*
- DLP (Data Loss Prevention) en Power Platform
- Buenas prácticas de seguridad

8.- Arquitecturas recomendadas

- Integraciones directas
- Integraciones mediante API
- Integraciones mediante Dataverse
- Arquitecturas híbridas según escenarios de negocio

ARQUITECTURAS DEL SOFTWARE

Principios, prácticas y técnicas utilizadas para el diseño y desarrollo de la estructura del sistema, la distribución de componentes, la comunicación entre módulos sistemas de software, escalable, eficiente y de calidad.

COD_2074_SPINNAKER

.

Curso de 20 horas

CONTENIDOS

1.- Conceptos CI/CD

2.- Despliegue y gestión de infraestructura en cloud

3.- Fundamentos de Spinnaker

4.- Instalacion de Spinnaker

5.- Demostración de CI/CD

6.- Ejercicios de despliegue en cloud

COD_2083_INTRODUCCIÓN A OPENSHIFT

Bienvenidos al curso de OpenShift, la plataforma de contenedores de última generación. En este programa de formación, exploraremos las capacidades y características fundamentales de OpenShift, una solución líder en la orquestación de contenedores y el despliegue de aplicaciones en la nube. A lo largo de este curso, los participantes adquirirán conocimientos prácticos sobre cómo implementar, gestionar y escalar aplicaciones de forma eficiente utilizando las herramientas y funcionalidades que OpenShift ofrece.

Este curso les proporcionará una buena base para aprovechar al máximo la potencia y versatilidad de OpenShift.

Curso de 20 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción a OpenShift

2.- Arquitectura de OpenShift

3.- Integración con Docker y Kubernetes

4.- Instalación de OpenShift. Code Ready Containers

5.- Línea de comandos con kubectl y oc

6.- Gestión de proyectos y usuarios en OpenShift

7.- Fundamentos de Redes en OpenShift

8.- Manejo de contenedores

9.- Crear servicios en contenedores

10.- Despliegue de aplicaciones de contenedores múltiples

11.- Configuración de un clúster OpenShift

SISTEMAS

Cursos para darte comprensión integral de cómo funcionan los sistemas informáticos

COD_1778_KUBERNETES AVANZADO

.

Curso de 32 horas

CONTENIDOS

1.- Alta disponibilidad

2.- Desplegar una aplicación escalable

3.- Seguridad con RBAC (conceptos fundamentales, crear usuarios, crear service accounts, tipos de roles por defecto...)

4.- La API de Kubernetes (versionamiento, acceso con kubectl, custom resource definitions, librerías...)

5.- Secretos en Kubernetes

6.- Ingress

7.- Soporte de HTTPS de Ingress

8.- Configuración mediante ConfigMaps

9.- healthchecks, dependencias entre servicios, liveness/readyness, probes

10.- Controladores y jobs en Kubernetes

11.- Clústeres de Kubernetes en Azure

12.- Clústeres de Kubernetes en Google Cloud Engine

13.- Uso de Helm para simplificar la instalación de componentes en Kubernetes

14.- Kustomize

15.- Ecosistema de Kubernetes (cert-manager, Prometheus, Grafana)

COD_2004_DOCKER

.

Curso de 15 horas

CONTENIDOS

1.- Índice e introducción al curso

- Virtualization vs Containerization
- Docker Essentials
- Docker Installation
- Hello world and Linux Containers
- Docker Commands
- Docker Hub and Docker Desktop
- NetDocker Getting Started Lab
- Docker Containers for web server NGINX
- Dockerfile Creating Images
- Docker Compose

COD_2059_KUBERNETES

.

Curso de 40 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción

- ¿Qué es Kubernetes?
- ¿Por qué Kubernetes? ¿Qué cosas puede hacer?

2.- Arquitectura de Kubernetes

- Arquitectura Master-Node
- Kubernetes API - ¿Cómo ocurre la comunicación detrás de las escenas?
- Kube-Scheduler - Eligiendo nodos para hostear pods
- Kube-Controller - Conoce los tipos de controladores en ks
- Etcd - Base de datos de Kubernetes
- Kubelet - El agente de Ks
- Kube-Proxy - Un servicio muy potente
- Container Runtime - De nuevo Docker
- Conclusión de la Arquitectura

3.- Instalación de ikube - Un cluster local, poderoso y muy fácil de usar: Clases

- Kubectl - Tu mejor aliado de ahora en adelante
- Instalación de Docker/VirtualBox
- Instalación de ikube /k3s
- Instalación de ikube/k3s en Windows
- Comandos básicos en ikube/k3s

4.- Pods en Kubernetes VS Contenedores de Docker clases

- Recordemos la historia de los despliegues
- ¿En realidad sabes cómo funciona un contenedor?
- ¿Cómo se crea un pod?

5.- Explorando Pods - Doa los objetos más pequeños en Kubernetes clases

- Crea tu primer Pod
- Describe Pods - Encuentra información muy útil
- Aprende a eliar Pods
- ¿Yaml? ¿Cómo obtengo el Yaml desde un Pod?
- Pods y Contenedores
- Aprende a obtener la IP de un Pod
- Kubectl exec
- Kubectl logs - Qué sucede con los contenedores de un Pod
- Manifiestos de Kubernetes - Primer acercamiento

- Pods con más de un contenedor
- Solución: Evita utilizar el mismo puerto en los contenedores de un Pod
- Labels y Pods
- Problemas con los Pods

6.- ReplicaSets - Aprende a garantizar réplicas en tus Pods clases

- ¿Qué es ReplicaSet?
- Tu primer ReplicaSet
- Verifica el funcionamiento de un ReplicaSet
- Owner References - Entiende cómo RS se relaciona con los Pods
- Adopción de Pods desde ReplicaSet - Evitar usar Pods planos
- Problemas de ReplicaSet

7.- Deployments - Aprende a hacer Rollouts & Rollbacks como un Pro

- ¿Qué es un Deployment?
- Tu primer Deployment
- Owner References - Deployment, ReplicaSet y Pods
- Rolling updates - Actualiza la versión de tu aplicación
- Histórico y revisiones de despliegues
- Change-Cause - ¿Cambiaste algo?
- Roll back - Si algo salió mal, regresa a la versión anterior

8.- Services & Endpoints - Kubernetes Service Discovery clases

- ¿Qué es un servicio?
- ¿Qué son y para que sirven los endpoints?
- Crea tu primer servicio
- Describe tu servicio y encuentra información útil
- Pods & Endpoints
- Servicios y DNS
- Servicio de tipo ClusterIP
- Servicio de tipo NodePort
- Servicio de tipo LoadBalancer

9.- Namespaces & Context - Aprende a organizar y a aislar los recursos en tu cluster clases

- ¿Qué es un namespace?
- Namespaces por defecto
- Crea tu primer Namespace
- Objetos en un Namespace
- DNS en los servicios de un Namespace
- Aprende a utilizar el contexto

10.- Limita la Ram y la CPU que pueden usar tus pods clases

- ¿Por qué deberías empezar a usar límites?
- Los limits y los requests
- Limita los recursos de la cpu
- ¿Qué sucede si ningún nodo tiene la cpu solicitada por un pod?

- QoS Classes

11.- Limitante - Aprende a controlar el uso de recursos a nivel de objetos clases

- ¿Qué es un LimitRange?
- Aplica valores por defecto a los pods que no definan límites
- Valida el funcionamiento de los límites por defecto
- Crea un limitRange con valores mínimos y máximos
- Valida el funcionamiento de las políticas de mínimo/máximo de un limitRange

12.- ResourceQuota - Agrega límites a nivel de Namespace clases

- ¿Qué es un ResourceQuota?
- Crea tu primer ResourceQuota
- Intenta sobrepasar los límites de tu ResourceQuota
- Limita el número de pods que se pueden crear en un Namespace

13.- Health Checks & Probes - Vigila el estado de tus contenedores clases

- ¿Qué son los Probes y cómo se ejecutan?
- Tipos de Probes en Kubernetes
- Crea un livenessProbe para que ejecute un comando
- LivenessProbe con TCP
- LivenessProbe con HTTP
- Crea un ReadinessProbe

14.- ConfigMaps & Environment Variables - Inyecta datos en tus Pods clases

- Crea tu primera variable de entorno
- Captura valores embebidos al Pod por medio de variables de entorno
- ConfigMap
- Consumir un ConfigMap de un pod
- Explora un Pod de Nginx y conoce cuál será el contenido de nuestro ConfigMap
- Crea un ConfigMap desde un archivo
- Asocia el ConfigMap que creaste a un Volumen en un Pod
- Monta un ConfigMap como un Volumen sin especificar Items
- Crea un ConfigMap nuevo para inyectarlo como una variable de entorno
- Configura tu Pod para consumir el ConfigMap por medio de variables de entorno
- Valida que todas las Variables y los Mount

15.- Secrets - Aprende a manejar data sensible en Kubernetes clases

- ¿Qué es un Secret?
- Crea un Secret desde un archivo plano
- ¿Qué es Base?
- StringData vs Data
- Inyecta Secrets en tus Pods con Volúmenes
- Inyecta Secrets en tus Pods con variables de entorno

16.- Kubernetes Volumes - Entiende los conceptos detrás de la persistencia de datos clases

- ¿Qué es un Volumen?
- Volumen de tipo emptyDir

- Volumen de tipo hostPath
- Volumen de tipo Cloud
- ¿Qué es un PVC y un PV?
- Reclaim Policy

17.- Kubernetes Volumes - Empty Dir, HostPath, PV, PVC, StorageClasses clases

- ¿Cómo crear un EmptyDir para caché?
- Provisionamiento estático - Crea PV/PVC manualmente
- Crea un Persistent Volume Claim sin selectors
- Crea un Persistent Volume Claim con selectors
- Entiende la importancia de un PV/PVC
- Asigna un PVC a un Pod para persistir la data
- Storage Class & Provisionamiento Dinámico
- Reclaim Policy: Retain
- Reclaim Policy: Recycle
- Reclaim Policy: Delete

18.- Role Based Access Control: Users & Groups clases

- Introducción a RBAC
- Roles vs ClusterRoles
- RoleBinding vs ClusterRoleBinding
- Users & Groups en Kubernetes
- Crea certificados para un usuario en Kubernetes
- Configura kubectl y crea un contexto para el usuario
- Cambia de contextos para simplificar los ejercicios
- Crea un Rol para permitir lectura a los Pods en un Namespace
- Crea un RoleBinding para unir a tu Usuario con el Role que creaste
- Aplica más reglas al rol para ser capaz de listar Deployments
- Conoce más sobre los Verbs (Ejemplo con ConfigMaps)
- Crea un ClusterRole para listar Pods en todos los namspaces
- Aprender a crear un Usuario con permisos de adistrador
- Asigna Roles a un Grupo

19.- Role Based Access Control: ServiceAccount clases

- ¿Qué es un ServiceAccount?
- ServiceAccounts por defecto
- Explora el secreto que está relacionado con el ServiceAccount
- Crea tu propia ServiceAccount
- Relacion entre un Pod con un ServiceAccount
- Secretos montados automáticamente en Pods
- Intenta enviar requests sin auth a la API de Kubernetes
- Utiliza JWT para enviar requests autenticados a la API de ks
- Asigna un ServiceAccount a un Deployment
- Aplica Roles a un ServiceAccount para listar Pods
- Valida que los permisos se hayan aplicado correctamente

20.- Ingress: Aprende a exponer tus aplicaciones fuera del Clúster clases

- ¿Cómo podemos exponer una app?
- ¿Cómo nos ayuda Ingress a exponer aplicaciones?
- ¿Cómo fuciona Ingress?
- ¿Qué es un Ingress Controller?
- Crea tu primer Ingress Controller
- Crea un servicio de tipo NodePort para exponer tu Ingress Controller
- Crea un Deployment sencillo para exponer una aplicación a través de Ingress
- Crea reglas en el Ingress para exponer tu app
- Aplica reglas por host y reglas por path en Ingress
- Crea un segundo Deployment y configura reglas en Ingress para distribuir tráfico
- Modifica las reglas de Ingress para ganar familiaridad

21.- AWS EKS & Kubernetes: Introducción clases

- Introducción a AWS EKS
- Instala AWS CLI
- Crea un usuario IAM para crear recursos en AWS
- Instala la herramienta eksctl

22.- AWS EKS & Kubernetes: Crea un clúster real para ambientes proactivos clases

- Crea un clúster con aws eksctl
- Configura la autenticación hacia tu nuevo cluster
- Crea un pod de prueba en tu cluster
- Agrega nodos a tu cluster
- Revisa el estado de tu pod una vez agregas nuevos nodos

23.- AWS EKS & Kubernetes: Ingress & Load Balancers clases

- Introducción a Ingress en AWS EKS
- Requisitos para Ingress
- Requisitos para Ingress a nivel de IAM
- Despliega el ALB ingress controller
- Despliega una aplicación de prueba
- Agrega un Ingress resource para definir reglas de enrutamiento
- Modifica las reglas de Ingress en AWS
- Elia los recursos que creaste

24.- AWS EKS & Kubernetes: Horizontal Pod Autoscaler clases

- Introducción a HPA
- Instala un servidor de métricas
- Crea un Horizontal Pod Autoscaler
- HPA en acción
- ¿Qué sucede si no hay más nodos disponibles para los pods que crea HPA?

25.- AWS EKS & Kubernetes: Cluster AutoScaler clases

- Introducción a Cluster AutoScaler
- Requisitos para Cluster AutoScaler

- Despliega Cluster AutoScaler
- Valida el funcionamiento del Cluster AutoScaler
- Valida que ClusterAutoScaler elie las máquinas que no están siendo utilizadas

COD_2060_INTRODUCCION A HELM

.

Curso de 20 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción

2.- Reporsitorios

- Introducción a los repositorios
- Añadir el repositorio "stable
- Helm Hub
- Fichero index.yaml
- Buscar en los repositorios
- Borrar un repositorio

3.- Charts. Trabajar con paquetes de Helm

- Instalar una aplicación mediante un chart. APACHE
- Otro ejemplo de paquete. REDIS
- Get informacion sobre una release Parte 1
- GET. Más opciones para ver datos sobres las releases. Parte 2
- SHOW-Información sobre CHARTS. Parte 1
- SHOW-Información sobre CHARTS. Parte 2
- Upgrade de una Release
- Upgrade mediante ficheros de valores
- Hacer un rollback a una versión anterior
- Borrar una release

4.- Creación de Charts

- Estructura de un chart
- Ejemplo de un chart
- Crear un chart
- Primera ejemplo de Plantilla y Despliegue. Parte 1
- Primera ejemplo de Plantilla y Despliegue. Parte 2
- Comprobar plantilla antes de instalar
- Ignorar ficheros en la instalación
- Visual Studio Code para Kubernetes y Helm
- Objetos
- Objetos Release
- Cuidado con los nulos

5.- Values

- Trabajar con Values Parte 1

- Trabajar con Values Parte 2
- Valores compuestos
- Cambiar valores con un fichero
- Cambiar valores con set

6.- Condiciones y Blucles

- Variables
- Comentarios en plantillas
- Condiciones. Introducción
- Un ejemplo práctico con IF
- Gestionar espacios en blancos en los bloques
- Condiciones And y Or
- Bucles
- Bucles con Variables
- Bloque WITH

7.- Funciones

- Introducción a funciones
- Pipelines

8.- SubPlantillas. Partials

- Incluir una subplantilla en una plantilla
- Contexto en subplantillas

CIENCIA DE DATOS

Cursos para adquirir la capacidad de analizar y extraer conocimiento significativo a partir de conjuntos de datos

COD_1853_SPARK DESDE PYTHON

.

Curso de 24 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción

-

2.- Preprocesamiento con RDDs

- Conjuntos de datos distribuidos resilientes
- Creación de RDDs
- Acciones
- Transformaciones
- Ejercicio práctico
-

3.- SparkSQL

- Creación de Dataframes
- Almacenamiento de Dataframes
- Operaciones más comunes
- Entendiendo los datos estadísticos básicos
- Ejercicio práctico
-
    - *xxxxxxxx*

4.- SparkML: regresión

- Tipo de Machine learning
- Regresión en Spark
- Métricas de regresión
- Ejercicio práctico
-

- *xxxxxxxx*

5.- SparkML: desarrollo de proyectos

- Transformadores más comunes
- Pipelines
- Validación cruzada
- Ejercicio práctico
-

6.- SparkML: clasificación

- Clasificación en Spark. Métricas de clasificación
- Regresión Logística
- Naïve Bayes
- rboles de Decisión, Random Forest
- SVM
- Ejercicio práctico
-

7.- SparkML: aprendizaje no supervisado

- Clustering en Spark con K-means
- Reducción de dimensiones con PCA
- Ejercicio práctico

COD_1961_PYTHON UN LENGUAJE DEL FUTURO. PRESENTACIÓN Y USO EN ANÁLISIS DE DATOS

.

Curso de 4 horas

CONTENIDOS

1.- ¿Qué Es Python?

- En pocas palabras
- ¿Por qué se creó? ¿Quién y dónde formaron ideas?
- Características diferenciales

2.- Casos de éxito en Python

3.- Campos en los que se aplica Python

- Módulos implicados en cada campo
- Resumen de uso en cada campo (análisis de datos, Deep learning, IoT, Big data, Django, etc.)

COD_2018_GOOGLE ANALYTICS 4 PARA DESARROLLADORES

.

Curso de 8 horas

CONTENIDOS

1.- Informes de Google Analytics 4

- Tipos de informes en Google Analytics 4
- Introducción a los informes de GA4
- Adquisición – tráfico, fuente, Medio
- Comportamiento/Engagement - Eventos y Conversiones
- Comportamiento/Engagement – Informe de página
- Informes de retención
- Datos demográficos y dispositivos de usuarios
- Informes de monetización
- Configuración de administración
- Configuración de comparación
- Modelos de atribución
- Proceso de detrás de la recolección de datos

2.- Cómo funciona Google Analytics 4

- Cómo funciona Google Analytics 4
- Como funcionan conceptualmente los eventos
- Creación de un evento dentro del código fuente
- Desafíos a la hora de crear eventos

3.- Cómo funciona Google Tag Manager

- Cómo funciona Google Tag Manager Works con GA y el sitio web
- Integración de GTM + GA + Website
- Etiquetas, Activadores y variables
- Rehacer el evento anterior usando GTM
- Modo Previsualización o Tag Assistant en GTM
- Testear las etiquetas y activadores usando el modo de Previsualización
- Mecanismos internos de funcionamiento de GTM

4.- Eventos en Google Analytics

- Capturar datos requeridos por los eventos de la Página web
- Variables JS y parámetros de eventos personalizados
- Analizar los parámetros de los eventos in GA4
- Definiciones dimensiones y métricas personalizadas en GA4
- Otro caso de uso de un evento

- Disparar eventos ante la ausencia de acciones explicitas de un usuario
- Seguimiento de formularios
- Variables GTM – Elementos del DOM y variables de evento automático

5.- Medición de eventos mejorada

- Scrolls y enlaces externos
- Uso del buscador interno, video y descargas de documentos
- Conectar etiquetas del sitio
- Cross Domain Tracking, gestión de Referrals y configuraciones del timeout de sesión
- Otras configuraciones útiles

6.- Propiedades de usuario y User ID Tracking

- Propiedades de usuario
- Concepto e implementación
- Local Storage y Session Storage
- Usar Local Storage y Session Storage con GTM
- Práctica con las propiedades de usuario
- Comprobar las propiedades de usuario
- Concepto de seguimiento del User ID
- Configurar una cookie de navegador del User ID
- Mandar los datos de User ID a GA4
- Resultados del seguimiento del User ID

7.- El Data Layer

- El Data Layer en GTM
- Una aplicación de uso del Data Layer

8.- Recolección de datos y Fundamentos del REST API

- Agregar datos desde las acciones del usuario
- Configurar atributos con HTML para la recolección de datos
- Recolección de datos usando variables globales de JS
- REST API para la recolección de datos

9.- Recolección de datos de ecommerce - I

- Cómo funciona la recolección de datos en ecommerce en GA4
- Implementar a un caso básico de ecommerce
- Cómo acceder a una REST API (WooCommerce)
- Implementar una autenticación con REST API
- Recuperar datos dinámicos de WooCommerce usando la REST API

10.- Recolección de datos de ecommerce - II

- Implementar Recolección de datos en la selección de Productos
- Crear un Framework en JS parar la recolección de datos (WooCommerce)
- Implementar Recolección de datos para añadir al carrito
- Implementar Recolección de datos para las vistas de la lista de productos
- Implementar Variaciones en los datos de ecommerce de GA4

11.- Recolección de datos de ecommerce - III

- Implementar Recolección de datos del Checkout
- Implementar Recolección de datos del Pedido completado
- Implementar Recolección de datos de Quitar un producto
- Implementar Recolección de datos de Actualizar el carrito

12.- Recolección de datos de ecommerce - IV

- Mejorar la seguridad de las llamadas a la REST API
- Reducir las llamadas a la REST API para la mejora del performance
- Parámetros de eventos de ecommerce en las Definiciones Personalizadas

13.- Informes Personalizados a medida en GA4 y Looker Studio

- Introducción a los informes personalizados en GA4 y Looker Studio
- Biblioteca de informes de GA4
- Informes de exploración en GA4
- Segmentos en los informes de exploración
- Exploración de embudos de conversión en GA4
- Exploración de rutas en GA4
- Superposición de segmentos en GA4
- Exploración de Cohortes en GA4
- Crear informes en Looker Studio
- Gráficos en Looker Studio
- Dar estilos a los informes de Looker Studio
- Control de datos en Looker Studio
- Informes de embudo en Looker Studio

COD_2028_PROGRAMACION CON BIG DATA

.

Curso de 390 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción a la programación con Python

- Introducción
- Sintaxis de Python
- Strings y salida por consola
- Secuencias, listas y diccionarios
- Modularidad
- Ficheros
- Excepciones

2.- Bases de datos SQL

- Introducción a las Bases de Datos
- Instalación
- Creación de Tablas y Datos
- Lenguaje de Consulta SQL
- Expresiones SQL, funciones, UNION
- Agregación y Agrupación
- Joins
- Subconsultas
- Vistas
- Restricciones de Dominio. Integridad Referencial
- Indices
- Transacciones
- Procedimientos
- Disparadores (triggers)

3.- Java

- Introducción a Java y Eclipse
- Tipos, operadores, control de flujo
- Test, Date, Time y tipos numéricos
- Clases y Objetos
- Diseño de Clases
- Arrays
- Collections
- Herencia
- Interfaces
- Excepciones

- Streams
- IO
- Concurrencia
- Java Database Conectivity (ODBC)

4.- Machine learning en Python

- IPython, Jupyter Notebook
- Numpy
- Pandas
- MatplotLib
- Machine Learning
- Validación de Modelos
- Algoritmos supervisados de Regresión
- Algoritmos supervisados de Clasificación
  - *Naive Bayes*
  - *SVM*
  - *Random Forest*
  - *Redes neuronales*
- Algoritmos no supervisados. Clustering
  - *PCA*
  - *k-Means*

5.- Big Data

- Introducción a Big Data
  - *Volumen, Variedad y Velocidad*
- Hadoop
  - *¿Qué es Hadoop?*
  - *HDFS*
  - *Comandos de Hadoop desde Shell*
  - *Map Reduce*
  - *Hive, HiveQL*
  - *HBase (DB NoSQL)*
  - *Pig*
  - *Flume (ingesta de datos)*
  - *Sqoop (intercambio de datos entre HDFS y DB relacionales)*
  - *HUE (Cloudera)*

6.- Scala, Spark, Streams

- Spark
  - *Spark-Shell*
  - *Programación en Scala*
  - *Spark Context*
  - *RDD*
  - *Trasformaciones y Acciones*
  - *Contador de palabras en Scala, Python y Java*

- *Programas en Spark*

- Librerías de Spark
  - *Spark SQL*
  - *Spark MLlib*
  - *Spark GraphX*
  - *Spark Streams*
- Machine Learning
  - *Aprendizaje supervisado y no supervisado*
  - *Clasificación*
  - *Regresión*
  - *Clustering*
- Streams
  - *Análisis en tiempo real*
  - *Twitter*
  - *Análisis de sentimientos*
- Casos de uso
  - *Categorías de uso*

COD_2062_DATA SCIENCE FOUNDATIONS

Clases teórico-prácticas de orientación tecnológica, con ejercicios prácticos en Python.

Curso de 35 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción al Data Science

- Orientación al dato en las compañías
- Introducción al Data Science

2.- Fundamentos Python

- Introducción a Python
- Estructuras de datos
- Estructuras de control
- Funciones
- Paquetes de data Science
- Pandas
- Numpy

3.- Estadística básica

- Introducción a estadística descriptiva
- Distribución de frecuencias
- Medidas de posición, forma y dispersión
- Casos prácticos Python

4.- Metodologías análisis de datos

- Metodología SEMMA
- Metodología CRISP-DM

5.- Machine Learning

- Tipos de aprendizaje automático
- Tipos de algoritmos
- Machine Learning vs Deep Learning
- Creación del modelo
- Evaluación del modelo
- Despliegue del modelo
- Casos prácticos Python

6.- Visualización de datos

- Buenas prácticas visualización
- Casos prácticos Python

COD_2078_GOBIERNO DE DATO

En este programa, exploraremos los fundamentos y las mejores prácticas para administrar eficazmente la información en la era digital. A lo largo del curso, nos centraremos en algunos aspectos clave como la calidad de los datos, los datos maestros, los metadatos y el mundo del Business Intelligence (BI) y Big Data. Además, exploraremos la relación de estos conceptos con una tecnología en auge: el blockchain. También analizaremos cómo todos estos elementos se conectan y se integran con la inteligencia artificial, abriendo nuevas posibilidades para el análisis y la toma de decisiones basadas en datos.

Curso de 12 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción al gobierno del dato

2.- Data Quality

3.- Master Data

4.- Meta Data

5.- Data Storage

6.- Data Architecture

7.- BI & Big Data

8.- Data Security

9.- Document & Content

10.- Niveles de analítica

11.- Blockchain como soporte avanzado

COD_2113_BIG DATA/BUSINESS INTELLIGENCE APLICADO A MARKETING ONLINE

.

Curso de 8 horas

CONTENIDOS

1.- Conceptos Básicos de Big Data y BI

- Definición de Big Data
  - *Las 5 Vs del Big Data: Volumen, Velocidad, Variedad, Veracidad, Valor*
- Definición de Business Intelligence
- Diferencia entre Big Data y BI
- Actividad Práctica: Identificación de casos de uso de Big Data y BI en marketing

2.- Fuentes de Datos y Recolección

- Datos Primarios y Secundarios
- Herramientas para recopilar datos
  - *Web scraping*
  - *APIs*
  - *Herramientas de seguimiento y monitoreo*
- Actividad Práctica: Monitorización con herramientas

3.- Procesamiento de Datos

- Data Cleaning
- Data Transformation
- Data Enrichment
- Actividad Práctica: Limpieza y transformación de un conjunto de datos de ejemplo

4.- Análisis de Datos

- Estadísticas Descriptivas
- Análisis Predictivo
- Segmentación de clientes
- Actividad Práctica: • Creación de un modelo predictivo para el comportamiento del cliente

5.- Visualización de Datos y Cuadros de Mando

- Herramientas de Visualización: Tableau, Power BI
- Elementos de un buen cuadro de mando
- KPIs relevantes en marketing online
- Actividad Práctica: Creación de un cuadro de mando interactivo

6.- Casos de Éxito y Aplicaciones en Marketing Online

- Personalización y Recomendación
- Análisis de Sentimiento

- Customer Journey Analytics

COD_2142_PYSPARK ML

El aprendizaje automático se ha convertido en una herramienta esencial en el análisis de datos y la toma de decisiones en una amplia variedad de campos, desde la ciencia de datos hasta la inteligencia artificial. PySpark ML es una potente biblioteca que permite realizar tareas de aprendizaje automático a escala, aprovechando la velocidad y la capacidad de procesamiento distribuido de Apache Spark.

En este curso, te adentrarás en el mundo de PySpark ML y aprenderás a aprovechar su capacidad de procesamiento distribuido para realizar análisis y modelado de datos a gran escala. A lo largo del curso, cubriremos los conceptos fundamentales de aprendizaje automático y cómo aplicarlos con PySpark ML.

Curso de 24 horas

CONTENIDOS

1.- Estadística descriptiva: medias, desviaciones típicas, mínimos, máximos, percentiles, etc

2.- Regresiones (lineales o no) y análisis de correlaciones

3.- Algoritmos de selección de atributos o características

4.- Algoritmos y técnicas de reducción de dimensionalidad: PCA

5.- Ejercicio Práctico

6.- Transformadores y estimadores. Métodos transform y fit

7.- Mención especial sobre los más utilizados: especializados en texto, especializados en valores numéricos y especializados en valores discretos

8.- Símil entre los estimadores con losalgoritmos de MIlib

9.- Ejemplo práctico

10.- Introducción al listado de algoritmos disponibles clasificados por sus tipos: regresión, clasificación, clustering, recomendaciones, patrones frecuentes, etc

11.- Disponibilidad de métricas para evaluación: métricas para la clasificación binaria y multiclase, la regresión, la evaluación de rankings, etc

12.- Ejercicio práctico

13.- Introducción del concepto de Pipeline

14.- Ejemplo práctico final

COD_2315_ADVANCED DATA ANALYTICS WITH PYTHON

Curso eminentemente práctico con desarrollo de notebooks

Curso de 24 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción. Limpieza y preparación

- Repaso de conceptos fundamentales de Python para análisis de datos
- Transformaciones y funciones complejas con apply, map y groupby
- Formato ancho y formato largo
- Informes estadísticos con ProfileReport y sweetviz
- Trabajo con datos perdidos: imputación avanzada y detección de outliers en 1 y 2 dimensiones

2.- Exploración avanzada y visualización de datos

- Análisis exploratorio con visualizaciones interactivas (Plotly)
- Mapas de calor, gráficos de correlación y representaciones multivariantes
- Técnicas de reducción de dimensiones (backward, forward)
- Técnicas de reducción dimensional para visualización (PCA, t-SNE)

3.- Análisis estadístico

- Pruebas de hipótesis y diseño experimental
- Modelos estadísticos: regresión múltiple, ANOVA y modelos mixtos
- Bootstrapping y técnicas de remuestreo
- Test de la Chi-cuadrado para correlaciones entre datos categóricos

4.- Machine Learning para análisis de datos

- Regresión. Clasificación. Métodos ensamble
- Introducción práctica a scikit-learn: pipeline de modelos
- Selección de características y manejo de datos poco equilibrados
- Optimización de hiperparámetros con GridSearchCV. Optuna
- Interpretación de modelos: SHAP, LIME y visualización de impacto
- Clustering avanzado: k-means, DBSCAN, y clustering jerárquico
- Evaluación de modelos. Curvas de aprendizaje

5.- Trabajo con datos no estructurados

- Introducción a datos no estructurados: texto, imágenes y videos
- Preprocesamiento de datos no estructurados con spaCy y NLTK
- Modelos básicos para NLP: embeddings y transformers
- Breve introducción al procesamiento de imágenes con OpenCV

IA

Cursos para entender los fundamentos teóricos y prácticos de la IA, así como las habilidades necesarias para aplicar la IA en gran variedad de campos y aplicaciones

COD_2291_OVERVIEW DE HERRAMIENTAS DE LA IA

.

Curso de 5 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción a las herramientas de IA

- Panorama general y aplicaciones prácticas

2.- Diferentes tipos de herramientas de IA

- Clasificación y usos específicos

3.- ChatGPT

- Generación de contenido y asistentes virtuales

4.- Invideo AI

- Creación de videos automatizados y personalización de contenido visual

5.- SunoAI

- Análisis de audio y generación de contenido sonoro

6.- Video Summarizer

- Resúmenes automáticos y análisis de videos

7.- Grimoire

- Herramientas de apoyo para desarrollo creativo

8.- Consensus

- Toma de decisiones basada en inteligencia artificial

9.- Canva

- Diseño gráfico potenciado con IA.

10.- Prompt Engineering

- Técnicas para optimizar la interacción con herramientas de IA generativa

11.- Diagrams Show Me

- Generación automática de diagramas para visualización de datos

COD_2292_OVERVIEW DE AI PROGRAMMING ASSISTANTS

Los asistentes de programación basados en IA están cambiando la manera de escribir y depurar código. En este curso de nivel introductorio, exploraremos herramientas como Copilot, Devin y Genie, con un enfoque en cómo estas tecnologías pueden facilitar tareas comunes en el desarrollo de software. Este overview está diseñado para brindar una visión general sin entrar en aspectos técnicos avanzados, ideal para quienes buscan familiarizarse con estas herramientas.

Curso de 2 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción a los Asistentes de Programación basados en IA

- ¿Qué son y por qué son relevantes para el desarrollo?

2.- Funcionamiento de los Asistentes de Programación

- Conceptos básicos detrás de estas herramientas y su operación general

3.- Herramientas Populares de Asistentes de IA

- Copilot: Casos de uso y cómo apoya en tareas de programación
- Devin: Introducción a sus funciones y aplicaciones
- Genie: Ejemplos de cómo facilita la generación de código

4.- Beneficios y Desafíos de Usar Asistentes de Programación

- Aspectos clave a considerar al incorporar estos asistentes

5.- Futuro de los Asistentes de Programación con IA

- Reflexiones sobre el potencial y la evolución de estas herramientas

COD_2318_ENTORNO COMPLETO DE OFFICE - COPILOT 365

Curso donde el alumno puede aprovechar las ventajas de usar Office 365 Copilot en la empresa.

Muchas empresas no están sacando el partido a Office 365 Copilot, desconocen numerosas posibilidades que ofrece Office 365, desde el trabajo en la nube con OneDrive, hasta la creación de sitios WEB para compartir información como por ejemplo SHARE POINT.

El uso de Excel Online, por ejemplo, es desconocido por muchos usuarios, por ejemplo, la revisión de los documentos de las modificaciones de distintos usuarios.

La creación de lagos de datos y creación de modelos de dato para posteriormente ser utilizados en

Excel es algo desconocido.

La captura de datos con una APP o formulario por ejemplo puede hacer dejar de usar Excel. La

utilización de los almacenajes como DATAVERSE o LISTS en Office 365 es desconocido también.

Curso de 20 horas

CONTENIDOS

1.- OneDrive (Carpetas, uso personal, compartir)

2.- Excel -Word-PowerPoint Online (trabajo en la nube, integración con Power BI)

3.- Forms, creación de formularios, automatización de captura de datos

4.- SharePoint, uso de trabajo colaborativos, creación de sitios para un grupo o departamento

5.- Lists, listas de datos en Office 365, no más tablas en Excel.

6.- Power Apps, aplicaciones sencillas

7.- Power Automate, automatiza tareas, descubre cómo los bloques de código te permiten automatizar envíos de emails, compartir datos, actualizar informes, etc.

8.- Power BI y su integración con Office 365, Excel, Teams, SharePoint, Power Point, etc.

COD_2319_COPILOT 365 USO EN TEAMS OUTLOOK WORD EXCEL POWER POINT

Curso donde el alumno aprenderá a trabajar con COPILOT, en Teams, Outlook, Word, Excel, Power Point, y Copilot Web-Chat.

Aprenderá a hacer preguntas, y usar los prompts de COPILOT, esto le facilitará su trabajo diario y entenderá como poco a poco la IA realizará muchas tareas de forma automática. El alumno que debe acceder a esta formación es un usuario que trabaje con Teams, Outlook, Word,

Excel, Power Point que quiera aprender a usar Copilot, a hacer preguntas y usar los prompts

Curso de 20 horas

CONTENIDOS

1.- Teams, agilizar el tiempo de uso en Teams, resumir chats, preguntar sobre reuniones

2.- Outlook, resume un correo, pregunta por una persona en concreto, crea correos creativos con ayuda, vincula documentos

3.- Word, resume textos, crea tablas, sé creativo con tus textos, añadir una imagen

4.- Excel, dile a Copilot que te cree un informe con Tablas Dinámicas, que realice cálculos con fórmulas usando BuscarV o SI, Y, O, crea gráficos sugeridos

5.- Power Point, crear presentaciones creativas con la ayuda de Copilot, buscar contenido en un Power Point, vincular con un Word

6.- Uso de Copilot Chat – Web, pregunta en todo tu entorno de Office 365, relaciona documentos con hojas de cálculo y chats o correos

COD_2320_GENAI- INGENIERIA DE PROMPT

.

Curso de 16 horas

CONTENIDOS

1.- Fundamentos de la IA

- Tipos de Inteligencia Artificial
- IA Generativa
- Agentes de IA y el futuro de la IA
- Protección de datos y seguridad

2.- Modelos del lenguaje

- NLP y LLM
- ChatGPT, Gemini, Copilot y otros
- Ingeniería de Prompts
  - *Diseño efectivo de prompts: principios clave*
  - *Ajuste y optimización de prompts para tareas específicas*
  - *Tips y trucos para mejorar la estrategia de prompts*

3.- ChatGPT para testing

- Generación de código
- Desarrollo de pruebas unitarias y de integración
- Revisión de código para identificar errores y vulnerabilidades
- Sugerencias de optimización y refactorización
- Migración de código
- Generación de datos sintéticos para pruebas

4.- Manejo de ficheros y automatización

- Import/export de ficheros de programación: análisis y creación
- Generación o revisión de documentación
- Creación de reportes
- Automatización de tareas de testing con GPTs

COD_2322_IA PARA FORMADORES

Taller práctico para potenciar la creatividad, mejorar la productividad y transformar las formaciones con herramientas de Inteligencia Artificial

Curso de 8 horas

CONTENIDOS

1.- Contexto de la I.A. en el aprendizaje

- ¿Qué es la IA? Definición y aplicaciones generales
- Evolución de la IA y su impacto en el ámbito educativo
- Beneficios y desafíos de implementar IA en el aula
- Principios éticos

2.- I.A. en el desarrollo de programas

- Cómo crear títulos con engagement
- Desarrollo de programas: Objetivos y contenidos
- Adaptación de los programas a los diferentes colectivos
- Revisión y puesta a punto de los programas

3.- I.A. como apoyo a la actividad formativa

- Planificación de formaciones
- Actividades de feedback
- Cómo crear métricas y actividades de evaluación
- Cómo dinamizar las formaciones con I.A

4.- Creación de un taller on line desde 0 con I.A

- Creación del material base
- Desarrollo de contenido
- Generar contenidos audiovisuales
- Creaciones con Storytelling
- Generar test de conocimientos y repaso

5.- Prompts y herramientas para formadores

- 4 formas de crear Prompts efectivos
- Banco de recursos: Prompts para formadores
- Herramientas conversacionales
- Herramientas para imágenes y presentaciones
- Herramientas para presentaciones

COD_2329_HERRAMIENTAS DE LA IA 2025

Este curso está diseñado para proporcionar una inmersión profunda y práctica en el mundo de la inteligencia artificial aplicada. A lo largo de 30 horas, los participantes explorarán diversas herramientas de IA que están revolucionando múltiples industrias. Desde generación de contenido hasta automatización de tareas, este curso ofrece una experiencia enriquecedora con actividades prácticas en cada módulo.

Curso de 30 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción a la IA (3 horas)

- Fundamentos de la inteligencia artificial
- Evolución y aplicaciones en la vida cotidiana y en sectores profesionales
- tica y desafíos en el uso de la IA
- Actividad práctica: Exploración de una IA generativa y su funcionamiento básico

3.- Herramientas de la IA: LLM (Modelos de Lenguaje) (6 horas)

- Comprensión de los modelos de lenguaje y su impacto en la comunicación digital
- Aplicaciones en generación de texto, traducción y asistencia virtual
- Actividad práctica: Creación de textos automatizados para diferentes escenarios

4.- Herramientas de la IA: Buscadores (3 horas)

- Optimización de búsquedas mediante IA
- Uso avanzado de motores de búsqueda con inteligencia artificial
- Actividad práctica: Comparación de resultados entre buscadores convencionales y con IA

5.- Herramientas de la IA: Creación de imágenes y vídeos (3 horas)

- Introducción a la IA en el mundo del arte digital y la producción audiovisual
- Aplicaciones prácticas en diseño gráfico y animación
- Actividad práctica: Creación de una imagen personalizada con IA

6.- Herramientas de la IA: Programación (3 horas)

- Asistentes de código y herramientas de desarrollo con IA
- Aceleración del flujo de trabajo en programación
- Actividad práctica: Generación de código funcional para un pequeño proyecto

7.- Herramientas de la IA: Clonación de voces e imagen (2 horas)

- Cómo la IA está revolucionando la síntesis de voz y la manipulación de imágenes
- Aplicaciones en doblaje, generación de avatares y efectos especiales
- Actividad práctica: Creación de una voz clonada o avatar digital

8.- Herramientas de la IA: Automatización de tareas (4 horas)

- IA aplicada a la productividad y optimización de flujos de trabajo

- Herramientas para la gestión automatizada de procesos
- Actividad práctica: Creación de una automatización personalizada

9.- Herramientas de la IA: Creación de libros (2 horas)

- Uso de IA en la escritura y estructuración de contenido editorial
- Generación de textos largos con coherencia y estilo
- Actividad práctica: Creación de un capítulo de libro con IA

10.- Herramientas de la IA: Asistentes personales (2 horas)

- Aplicaciones de IA para la gestión del tiempo y la organización personal
- Asistentes inteligentes para la productividad diaria
- Actividad práctica: Configuración de un asistente virtual

11.- Herramientas de la IA: Creación de páginas web (2 horas)

- Desarrollo de sitios web con herramientas de IA sin necesidad de código
- Personalización y optimización automática de páginas
- Actividad práctica: Creación de una landing page funcional con IA

12.- Herramientas de la IA: Música con IA (2 horas)

- Aplicaciones de IA en la generación musical y composición automatizada
- Uso de inteligencia artificial para crear, mezclar y mejorar sonidos
- Actividad práctica: Creación de una pieza musical utilizando IA

COD_2360_CURSO PRÁCTICO DE IA GENERATIVA CON GEMINI

Curso práctico dirigido a cualquier persona con inquietudes por aprender Inteligencia Artificial Generativa con Gemini.

Curso de 15 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción a la Inteligencia Artificial Generativa

- ¿Qué es y qué aplicaciones tiene?
- Contexto histórico
- Conceptos clave
- Beneficios y desafíos
- Tendencias tecnológicas

2.- Introducción a los LLM o Grandes Modelos de Lenguaje

- ¿Qué es un LLM?
- Capacidades de los LLM
- Limitaciones de los LLM
- Principales aplicaciones de los LLM

3.- Introducción a la ingeniería de prompts

- ¿Qué es y qué importancia tiene?
- Elementos claves en la construcción de un prompt
- Técnicas avanzadas

4.- Introducción a la IA Generativa de Google

- Gemini
- DeepResearch
- Gems
- NotebookLM

5.- Introducción a la integración de Gemini en Google Workspace

- Integración con Gmail
- Integración con Google Drive
- Integración con Google Docs
- Integración con Google Sheets
- Integración con Google Slides
- Integración con Google Meet

6.- Introducción a los agentes de IA

- ¿Qué son y qué aplicaciones tiene?

- Creación de un agente de IA sencillo

COD_2396_CREACIÓN DE CONTENIDO PROFESIONAL CON IA PARA MARKETING

El marketing actual exige rapidez, creatividad y capacidad de adaptación a múltiples canales. Las herramientas de inteligencia artificial se han convertido en aliadas estratégicas para crear contenido impactante de manera ágil y profesional. En este curso, los participantes explorarán cómo aplicar la IA para generar textos, imágenes, videos y audios que refuercen la identidad de marca y potencien campañas de comunicación en distintos formatos y plataformas.

Curso de 8 horas

CONTENIDOS

1.- ChatGPT y prompts para texto y contenido multimedia

2.- Creación de imágenes y recursos gráficos con IA: cartelería, personajes, mockups y anuncios.

3.- Generación de videos, audios y voces sintéticas para campañas multicanal.

4.- Branding con IA: coherencia visual y narrativa de la marca en distintos formatos.

COD_2397_APLICACIÓN PRÁCTICA DE LA IA EN EL ÁMBITO COMERCIAL

La inteligencia artificial se ha convertido en una herramienta práctica para optimizar procesos de ventas y comunicación comercial. Este curso ofrece un enfoque aplicado que permitirá a los participantes utilizar la IA para redactar mensajes persuasivos, generar materiales gráficos, automatizar informes y diseñar presentaciones profesionales, todo orientado a mejorar la relación con los clientes y aumentar la eficacia de las propuestas comerciales.

Curso de 8 horas

CONTENIDOS

1.- ChatGPT y prompts para ventas: redacción de emails, propuestas y argumentarios comerciales.

2.- Creación de recursos visuales con IA: material gráfico para clientes

3.- Análisis y automatización con IA a partir de ficheros con GPTs: comparativas, resúmenes, informes y ofertas personalizadas.

4.- Presentaciones profesionales con IA (Gamma): diseño rápido y atractivo de propuestas visuales para clientes.

COD_2454_ DESARROLLO DE APPS MODERNAS CON ANDROID(KOTLIN) + GEMINI

Desarrollar un proyecto “production-minded” (arquitectura, capa de datos, calidad) y aprender un flujo de trabajo efectivo con Gemini en Android Studio durante todo el ciclo de desarrollo.

Curso de 30 horas

CONTENIDOS

1.- Entorno y control de contexto (Gemini)

- Uso de Gemini en Android Studio como asistente en chat y en el editor (transformaciones
- generación de tests, refactors), siempre con verificación humana
- Privacidad y control del contexto: configurar .aiexclude para evitar compartir archivos
- sensibles con las funciones de IA del IDE

2.- UI moderna con Compose (con IA asistiendo)

- Compose básico-intermedio: state hoisting, recomposición, theming, previews y patrones de UI state (UiState)
- Trabajo con Gemini: pedir variantes de UI (componentización, accesibilidad, naming), revisar recomposición innecesaria y simplificar estados complejos con propuestas de refactor

3.- Arquitectura: DI con Koin

- Arranque de Koin en Application con startKoin { androidContext(...); modules(...) } y organización de módulos por capas (app/data/domain/features)
- Definiciones típicas: single para HttpClient/repositorios, factory para casos donde convenga instancias nuevas; inyección donde aplique (por ejemplo, ViewModels y servicios)
- Taller con Gemini: generar el grafo inicial (módulos Koin) y luego pedirle que lo refactorice a multi-módulo y que detecte dependencias cíclicas, revisando cada cambio con compilación y tests

4.- Capa de datos: REST con Ktor Client + patrón repositorio

- Cliente HTTP con Ktor: crear HttpClient y realizar peticiones get(...) desde funciones suspend (coroutines), gestionando cierre/recursos según estrategia del curso
- Diseño repositorio: Repository como contrato consumido por ViewModel; implementación usa Ktor (y, si procede, data sources) y mapea DTOs a modelos de dominio
- Manejo de errores: modelar resultados (éxito/error), timeouts/reintentos según requisitos y exponer estados a la UI (loading/empty/error)

5.- Testing, refactor y debugging (con Gemini como copiloto)

- Tests unitarios de repositorios y ViewModels (con fakes/mocks del cliente) y tests de UI Compose según alcance
- Debugging: usar Gemini para analizar stacktraces, proponer hipótesis y generar “fix candidates”, pero validando

siempre con reproducción, build y tests antes de aceptar cambios

COD_2464_COPILOT EN FINANZAS

La Inteligencia Artificial (IA) es crucial en las finanzas porque mejora significativamente la eficiencia, la precisión y la seguridad del sector, permitiendo un análisis de datos a una escala y velocidad inalcanzables para los humanos.

Curso de 4 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción

- Prompts
- IA en 365
- Novedades 365 : Excel, Power BI, Word y PowerPoint
- Mapas en 3D y Nuevos complementos

2.- Recursos IA_Finanzas

- Power Automate: Procesos entre programas
- Power BI: Cuadros integrales
- Análisis Excel con IA
- Creación de agentes
- Utilización de cuadernos
- Auditoría interna IA
- Gestión Inversiones y riesgos
- Otros
  - *Resúmenes inteligentes*
  - *Traducción automática*
  - *Código de programación*
  - *Cashflow*
  - *Análisis Balances*

COD_2495_IA EN DIRECCIÓN DE PROYECTOS

Esta acción formativa integra el uso de IA como herramienta de apoyo a la entrega de valor en proyectos, alineada con los principios del PMI®, la evolución del PMBOK® 8 y el ecosistema digital representado por PMI Infinity .

Especialmente adecuada para:

- colectivos PMP®
- organizaciones en transformación digital
- complemento natural a Beyond PMP®

Curso de 18 horas

CONTENIDOS

1.- Qué es la IA generativa y cómo funciona

2.- IA aplicada a la definición de alcance

3.- Apoyo a planificación y descomposición del trabajo

4.- Análisis de riesgos asistido por IA

5.- Generación estructurada de reportes ejecutivos

6.- Casos de uso alineados con PMI Infinity

7.- Limitaciones, validación humana y control profesional

8.- Buenas prácticas de uso responsable

METODOLOGÍAS

Cursos para entender metodologías específicas, así como las habilidades necesarias para aplicarla con éxito en situaciones prácticas

COD_2370_REGLAMENTO DE RESILIENCIA OPERATIVA DIGITAL (DORA)

.

Curso de 10 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción y contexto normativo (1 h)

- ¿Qué es DORA y por qué es necesario?
- Marco normativo europeo: antecedentes y relación con otras regulaciones (NIS2, PSD2, GDPR)
- Objetivos estratégicos del Reglamento
- Calendario de entrada en vigor y aplicación (2023–2025)

2.- Ámbito de aplicación (0.5 h)

- Entidades sujetas a DORA
- Proveedores TIC críticos: alcance e implicaciones
- Supervisión y autoridades competentes

3.- Gestión de riesgos TIC (1.5 h)

- Requisitos clave del marco de gestión de riesgos TIC
- Inventario de activos y clasificación por criticidad. Planes de continuidad y recuperación
- Integración en la gobernanza de la organización

4.- Notificación de incidentes (1 h)

- Tipología de incidentes relevantes
- Procedimiento y plazos de notificación
- Herramientas y canales de reporte
- Ejercicio práctico: simulación de incidente

5.- Pruebas de resiliencia operativa (1 h)

- Pruebas de evaluación y penetración
- Planificación y documentación de las pruebas

- Requisitos para evaluadores externos
- Revisión y mejora continua

6.- Gestión del riesgo de terceros (1.5 h)

- Requisitos de gestión de terceros TIC
- Contratos y cláusulas obligatorias bajo DORA
- Registro de proveedores TIC críticos
- Modelos de supervisión y control

7.- Intercambio de información y colaboración sectorial (0.5 h)

- Mecanismos de compartición de información sobre amenazas
- Redes de colaboración y centros de ciberinteligencia

8.- Supervisión, sanciones y gobernanza (1 h)

- Rol de las autoridades competentes (EBA, ESMA, EIOPA)
- Procedimientos de supervisión y auditoría
- Régimen sancionador por incumplimiento
- Buenas prácticas de cumplimiento

9.- Caso práctico y checklist de preparación (1 h)

- Caso de estudio: aplicación de DORA en una entidad financiera
- Checklist de implementación para cumplimiento 2025
- Recursos y plantillas útiles

COD_2458_CERTIFICACIÓN PMP® CON EL PMBOK® 8

El entorno de proyectos ha cambiado drásticamente y seguir gestionando con herramientas de ayer es un riesgo que no puedes permitirte. Con el lanzamiento del PMBOK® 8 en enero de 2026, los estándares de eficiencia, IA aplicada y agilidad híbrida han redefinido el éxito profesional.

Mi curso de Certificación PMP® está diseñado específicamente para líderes que buscan no solo aprobar el examen, sino dominar las nuevas métricas de valor y gobernanza adaptativa. No es solo teoría; es una inmersión práctica en los marcos de trabajo más avanzados del sector.

Este curso está diseñado bajo el rigor del Esquema de Contenido del Examen (ECO), integrando estratégicamente los tres dominios fundamentales: Personas (33%), Procesos (41%) y Entorno Empresarial (26%). Al ser un Formador de Capacitación Autorizado (ATP) del PMI, garantizo una metodología orientada a resultados para asegurar el éxito en la certificación PMP.

Diferénciate en un mercado competitivo, asegura resultados exponenciales en tus proyectos y adquiere el prestigio global que solo la actualización 2026 ofrece. El momento de liderar el cambio es ahora. No dejes que tu metodología caduque; evoluciona al nivel que el mercado exige hoy.

Curso de 35 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción y Mentalidad de Gestión de Proyectos

- Fundamentos de la Gestión de Proyectos: Definiciones de proyecto, gestión de proyectos y éxito del proyecto basado en el valor
- El Sistema para la Entrega de Valor: Cómo los proyectos crean valor y el impacto de los proyectos en los estados organizacionales
- La Mentalidad (Mindset) de Gestión de Proyectos: Las tres dimensiones: Proactiva, Propiedad y Orientada al Valor
- Principios de Gestión de Proyectos: Introducción a los 6 principios clave (Visión Holística, Enfoque en el Valor, Calidad Embebida, Liderazgo Responsable, Sostenibilidad y Cultura Empoderada)

2.- Dominio I - Personas

- Liderazgo y Equipos: Construcción de una cultura empoderada y el rol del líder responsable
- Gestión de Conflictos: Identificación de fuentes, análisis de contexto e implementación de estrategias de resolución
- Involucramiento de Interesados (Stakeholders): Identificación, análisis y optimización de la alineación con los objetivos del proyecto.
- Mentoría y Transferencia de Conocimiento: Fomentar un entorno para el aprendizaje continuo y el desarrollo de competencias.
- Habilidades de Poder (Power Skills): Inteligencia emocional, negociación y pensamiento crítico.
    - *xxxxxxxx*

3.- Dominio II - Procesos: Inicio y Planificación

- Enfoques de Desarrollo y Ciclos de Vida: Selección de enfoques predictivos, adaptativos (ágiles) e híbridos
- Gobernanza del Proyecto: Establecimiento de marcos de decisión y supervisión
- Dominio de Desempeño del Alcance: Definición de requisitos, estructura de desglose del trabajo (WBS) y Backlog de producto
- Dominio de Desempeño del Cronograma: Desarrollo del modelo de programación, estimaciones y hitos
- Dominio de Desempeño Financiero: Planificación de presupuestos, gestión de costos y reservas

4.- Dominio II - Procesos: Ejecución, Monitoreo y Cierre

- Gestión de Recursos: Planificación, adquisición y optimización de recursos humanos y físicos
- Gestión de Riesgos: Identificación, análisis cualitativo/cuantitativo y planificación de respuestas ante amenazas y oportunidades
- Calidad de los Entregables: Asegurar la conformidad, fiabilidad y mejora continua
- Areas de Enfoque (Focus Areas): Ejecución, Monitoreo y Control, y el proceso de Cierre del proyecto o fase
- Gestión de Adquisiciones: Estrategias de abastecimiento y gestión de contratos

5.- Dominio III - Entorno Empresarial y Tendencias

- Alineación Estratégica: Cumplimiento de requisitos legales, reglamentarios y entrega de beneficios de negocio
- Sostenibilidad en Proyectos: Integración de los criterios ESG (Ambiental, Social y de Gobernanza) y la pirámide de sostenibilidad
- Inteligencia Artificial (IA) en la Gestión de Proyectos: Casos de uso comunes (estimaciones, riesgos, automatización) y uso responsable
- Gestión del Cambio Organizacional: Apoyo a la transición de la organización hacia el estado futuro deseado
- Preparación Final: Ética profesional, requisitos de elegibilidad y simulacro de examen

COD_2466_STRATEGIC IT FINANCIAL MANAGEMENT (FINOPS & LEAN COST CONTROL)

"En el entorno actual, el departamento de IT ha dejado de ser un centro de soporte para convertirse en el motor de crecimiento del negocio. Sin embargo, esta evolución exige una nueva maestría: la eficiencia financiera radical. La transición a la nube y el desarrollo ágil han difuminado la frontera entre el gasto técnico y la rentabilidad, generando facturas impredecibles y deuda técnica invisible.

Este curso no es una formación teórica; es una hoja de ruta estratégica. Implementando FinOps, Lean e ITIL 5, los directivos aprenderán a transformar el gasto operativo en valor tangible, eliminando el desperdicio y optimizando el flujo de entrega. Dominar estos marcos permite alinear la infraestructura y el software con los objetivos del CFO, convirtiendo la complejidad técnica en una ventaja competitiva.

Es el momento de liderar con datos, controlar la varianza y asegurar que cada euro invertido en sistemas multiplique el éxito de la organización."

Curso de 6 horas

CONTENIDOS

1.- El Cambio de Paradigma

- De Cost Center a Value Center: Cómo dejar de justificar gastos y empezar a presentar retorno de valor
- CapEx vs. OpEx en la era del Cloud: El impacto contable de la transición a la nube y modelos SaaS
- TBM (Technology Business Management): Introducción al estándar para categorizar costes de IT

2.- Lean Thinking y Eliminación de Desperdicio

- Identificación de "Waste" (Muda): Sublicenciamiento, infraestructura infrautilizada (zombie assets) y deuda técnica acumulada
- Value Stream Mapping (VSM): Visualización del flujo de costes en el ciclo de vida del software
- Coste del Retraso (Cost of Delay): Herramienta Agile para priorizar proyectos según el impacto financiero de no lanzarlos

3.- Gestión de Desarrollo y DevOps

- Unit Economics en Desarrollo: ¿Cuánto cuesta realmente una "User Story" o un "Feature"?
- FinOps & DevOps: Integración del coste en el pipeline de CI/CD. "Shift Left" en la responsabilidad financiera del desarrollador

- Gestión de la Deuda Técnica: Cómo presupuestar el mantenimiento proactivo para evitar costes catastróficos a futuro

4.- Operaciones de Sistemas e ITIL 5

- Gestión de Capacidad y Demanda: Optimización de costes operativos mediante la predicción de carga.
- Service Portfolio Management: Evaluación financiera de los servicios del catálogo (¿Cuáles son rentables y cuáles debemos retirar?).
- Shared Services & Showback/Chargeback: Estrategias para imputar costes de sistemas a las unidades de negocio de forma justa.

5.- Herramientas y Métricas Clave

- Dashboards de Control: KPIs esenciales (Burn-rate, Cloud Idle Costs, MTTR vs Costo de Incidencia).
- Análisis de Varianza: Por qué el presupuesto no coincide con la realidad y cómo corregirlo en tiempo real.
  - *xxxxxxxx*

6.- Workshop de Cierre

- Caso Práctico: Elaboración de un plan de choque de 90 días para reducir el 15% del gasto operativo sin afectar la entrega de valor

TESTING

Metodologías, técnicas y herramientas utilizadas en el proceso de verificación y validación de software, adquirirás las habilidades necesarias para identificar defectos y garantizar la calidad del software

COD_1850_TESTING

.

Curso de 28 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción

- Introducción a las pruebas del Software
- Situación actual
- Origen de los Errores y Consecuencias
- Objetivos
- Principios de las pruebas

2.- Proceso de Pruebas.Planificación

- Plan de pruebas
- Diseño de pruebas
- Especificación de diseño de la prueba
- Especificación de caso de prueba
- Especificación de procedimiento de prueba
- Histórico de pruebas
- Informe de incidentes
- Informe resumen de pruebas
- Registros de casos de prueba
- Ejecución de la prueba

3.- Niveles de Pruebas

- Estrategia de Pruebas
- Pruebas Unitarias
- Pruebas de Integración
- Pruebas del Sistema

- Pruebas de Aceptación
- Pruebas de Escenarios
- Pruebas de validación Alfa y Beta
- Pruebas de regresión
- Pruebas estáticas

4.- Técnicas de diseño de casos de prueba

- Tipos de Prueba
- Pruebas estáticas
- Pruebas dinámicas
- Técnicas de Caja Blanca: cobertura de sentencias, de caminos, de condiciones, de condición múltiple
- Técnicas de Caja Negra: particiones de equivalencia, AVL, conjetura de errores, Grafos causa-efecto
- Técnicas de Mutación

5.- Para investigar (material complementario)

- ISTQB: International Software Testing Qualifications Board
- ISO/IEC 29119 Estándar para Pruebas del Software
- TMM Testing Maturity Model
- Otras metodologías (Métrica, SCRUM, etc.)

COD_1858_TESTING: MEJORES PRÁCTICAS Y EXPERIENCIA DE EXPERTOS

.

Curso de 7 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción. Recordando lo que ya vieron

2.- El universo del software y la importancia de la calidad desde el punto de vista del

- Negocio
- Tester/ ingeniero de pruebas
- Del cliente
- De RRHH

3.- Lo que no debe olvidar un Tester

4.- Encontrando defectos. Campeonato

5.- Experiencias e Intercambio de ideas

6.- Conclusiones

OFIMÁTICA

Cursos para diseñados para enseñar el uso eficaz del software de oficina y para utilizar estas herramientas de manera productiva en un entorno profesional

COD_135_MICROSOFT 365

Microsoft 365 es una reciente solución de comunicación y colaboración en la nube. Este producto incluye Office Professional Plus y SharePoint Online para crear sitios para compartir documentos e información con colegas y clientes, extranet para compartir archivos de gran tamaño y acceso sin conexión a documentos a través de espacios de trabajo. La revolución de la ofimática.

Curso de 25 horas

CONTENIDOS

1.- Office 365 y sus ventajas

- Office 365 para profesionales y pequeñas empresas
- Office 365 para medianas y grandes empresas
- Tareas a nivel de usuario y sus herramientas respectivas
- Interacción de usuarios y herramientas
- Mejora de la productividad con los servicios de la nube
- Herramientas familiares y sus funciones mejoradas
- Servicios de la nube y beneficios para los usuarios
- Herramientas de colaboración de empleados
- Escenarios de mejora de la productividad en la empresa al utilizar Office y servicios en la nube

2.- Usa tu correo y organiza tu actividad con rapidez

- Organiza y trabaja mejor con tus grupos de distribución
- Aumenta tus mensajes: Listas de Direcciones globales
- Crece con la gestión de contactos
- Informa a tus contactos si no estás disponible: Respuestas automáticas
- Coordina tu tiempo con otros: Compartir calendarios
- Compartir calendarios a través de iCal
- Usa tu voz para el correo

- Asegura tu correo y PC con Microsoft

3.- La ofimática siempre accesible: Office Web Apps

- Edita archivos Microsoft Word online
- Comparte hojas de cálculo de Microsoft Excel de forma simultánea en tiempo real
- Gestiona tus notas con OneNote y compártelas con tu móvil
- Crea una presentación con PowerPoint
- Usa las Web Apps y el Office de tu ordenador
- Trabaja en tus documentos online sin tu portátil
- Office en diferentes idiomas
- Utilice Acces 2010

4.- Crea tu oficina móvil y asegura tu información

- Participa y gestiona en reuniones online desde cualquier lugar a cualquier hora
- Comparte tu PC, y usa herramientas de formación online con Lync Online
- Comunícate inmediatamente con otros usuarios de Office 365, Windows Live y Windows Messenger
- Usa tu móvil como en la oficina
- Haz que tu PYME sea más productiva
- Centraliza y sincroniza los documentos de tu empresa
- Colabora en propuestas y proyectos a tiempo real
- No pierda detalle de su historial. (Lync)

5.- Trabajar con SharePoint online

- Introducción
- Trabajar en SharePoint a nivel de “sitio de equipo"
- Trabajar en SharePoint a nivel de “sitio web"
- Vistas de las bibliotecas
- Configuración de una biblioteca
- Configuración de Lync Online
- Gestión adicional Office 365
- Principales planes de precios
- Herramienta de solución de problemas

COD_137_THINK CELL

En muchas ocasiones, la creación de presentaciones en PowerPoint se complica y ralentiza por la necesidad de incluir gráficos e imágenes.

Con Think-Cell esta tarea se simplifica. Tiene una perfecta integración de gráficos con PowerPoint, facilitando el plasmar la información correcta con el apoyo gráfico y consiguiendo en el mismo paso un diseño más innovador.

Sus herramientas le permiten crear y cambiar de gráficos de forma ágil, además de darle un aspecto mucho más profesional a sus creaciones.

Curso de 10 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción a think-cell

- Insertar un nuevo gráfico
- Añadir y quitar etiquetas
- Introducir datos en el gráfico
- Dar estilos al gráfico

2.- Conceptos básicos

- Barra de herramientas y elementos de men
- Rotar gráficos
- Redimensionar smart-elements
- Seleccionar gráficos
- Formatear y aplicar estilos

3.- Entrada de datos

- Hoja de datos interna
- Valores absolutos y relativos
- Transponer la hoja de datos
- Invertir los datos de la hoja de datos

4.- Etiquetas de datos

- Tipos de etiquetas
- Colocación automática de etiquetas
- Colocación manual de etiquetas
- Campos de texto
- Controles de propiedad de las etiquetas de texto
- Pegar texto en múltiples etiquetas

5.- Gráficos de columnas, de línea y de área

- Gráficos de columnas normales o apiladas
- Gráficos agrupados
- Gráficos 100%
- Gráficos de línea
- Gráficos de área
- Gráficos combinados
- Escalas y ejes
- Flechas y valores
- Leyenda

6.- Gráfico de cascada

7.- Gráfico mekko

- Gráfico mekko con ejes porcentuales
- Gráfico mekko con unidades

8.- Gráfico circular

9.- Gráficos de dispersión y Burbuja

- Etiquetas
- Gráficos de dispersión
- Gráficos de burbuja
- Tendencia

10.- Línea de tiempo de proyecto (Gantt)

- Escala del calendario
- Filas (Actividades)
- Elementos de la línea de tiempo
- Control del formato de fechas
- Formatos de fechas

11.- Datos Excel vinculados

- Crear un gráfico desde Excel
- Transponer datos vinculados
- Actualizar un gráfico vinculado
- Mantenimiento de vínculos
- Como compilar los datos

12.- Más herramientas

- Caracteres especiales
- Guardar y enviar diapositivas seleccionadas
- Cambiar el idioma
- Cambiar las fuentes
- Redondeo

COD_1859_MANAGING MICROSOFT TEAMS

.

Curso de 8 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción a la administración de Teams

- Explorar Teams
- Planificación y despliegue de Teams
- Gestión del ciclo de vida y Gobierno
- Monitorización del entorno

2.- Preparar el entorno para el despliegue de Teams

- Gestión del acceso de usuarios externos
- Implementación de seguridad
- Implementación de compliance
- Planificación y configuración de la red

3.- Gestión de Chats, equipos, canales y aplicaciones

- Crear y gestionar equipos
- Gestión de la experiencia de colaboración en Chats y canales
- Gestión de aplicaciones en Teams

4.- Gestión de reuniones y llamadas en Teams

- Gestión de experiencia en reuniones y eventos
- Configuración y Gestión de dispositivos
- Gestión de números de teléfono
- Gestión del sistema de telefonía
- Solución de problemas de audio, video o clientes

COD_2381_GOOGLE SHEETS – NIVEL MEDIO

Google Sheets es una herramienta de hoja de cálculo online que permite trabajar de forma colaborativa y en tiempo real. Además de sus funciones básicas, ofrece una amplia gama de herramientas para el análisis de datos, automatización de procesos y presentación visual de la información. Esta formación está orientada a personas que ya utilizan Google Sheets y desean profundizar en sus funcionalidades intermedias para trabajar con mayor eficacia.

Curso de 4 horas

CONTENIDOS

1.- Función BUSCARX: uso y sintaxis

2.- Condicionales complejas aplicadas a diferentes escenarios

3.- Gráficos avanzados: visualización de resultados, target, selección del tipo de gráfico adecuado

4.- Función IMPORTRANGE

5.- Otros temas que puedan surgir en función del grupo y los casos prácticos planteados

COD_2408_PRESENTACIONES PROFESIONALES CON POWERPOINT Y THINK CELL

.

Curso de 12 horas

CONTENIDOS

1.- Diseño, planificación y fundamentos de PowerPoint

- Introducción y objetivos
  - *Presentación del programa y expectativas*
  - *Diagnóstico inicial del nivel de los participantes*
- Fundamentos del buen diseño de diapositivas
  - *Principios visuales (contraste, alineación, jerarquía, proximidad, repetición)*
  - *Tipografía y color corporativo: legibilidad, coherencia, uso del espacio*
  - *Imágenes, iconos y recursos visuales*
- Planificación y storytelling
  - *Definir objetivos, audiencia y mensaje clave*
  - *Estructura narrativa: inicio, desarrollo y cierre*
  - *El arte de simplificar: 1 idea por diapositiva*
  - *Dos and Don'ts de presentaciones corporativas*
- Introducción a PowerPoint
  - *Interfaz, pestañas, paneles y vistas*
  - *Temas y patrones: crear, editar y mantener coherencia*
  - *Ejercicio práctico: creación de plantilla base corporativa*

2.- PowerPoint avanzado y productividad

- Gestión avanzada de contenidos
  - *Textos: estilos, listas automáticas, espaciado y jerarquías*
  - *Imágenes y multimedia: recorte, máscaras, efectos de transparencia, formatos de vídeo*
  - *Uso de iconos e ilustraciones corporativas*
- Formas y diagramas
  - *Combinar, alinear y editar formas*
  - *Creación de diagramas personalizados*
  - *Ejercicio: construir un proceso visual con formas combinadas*
- Tablas y gráficos nativos
  - *Buenas prácticas para tablas legibles y visualmente equilibradas*
  - *Gráficos integrados: tipos, diseño y formato*
- Animaciones y transiciones profesionales
  - *Principios de animación eficaz*
  - *Evitar distracciones y mejorar la narrativa visual*

3.- Think cell completo y vinculación con Excel

- Introducción a think cell
  - *Flujo básico: insertar gráfico, editar datos y formatear*
- Conexión con Excel
  - *Configuración y actualización de vínculos*
  - *Buenas prácticas con rangos, encabezados y formatos de datos*
  - *Resolución de errores y mantenimiento de vínculos*
- Catálogo de gráficos
  - *Barras y columnas (agrupadas/apiladas): etiquetas, subtotales, ejes*
  - *Waterfall, Mekko, líneas, dispersión y burbuja*
  - *Configuración avanzada: etiquetas, comparaciones y anotaciones*
- Personalización y automatización
  - *Paletas de color corporativas*
  - *Plantillas preconfiguradas y reutilización de estilos*
  - *Actualización masiva de gráficos*

OTRAS HERRAMIENTAS DE DISEÑO

Cursos para aprender a utilizar software para la creación de diseños gráficos, proyectos de diseño industrial, diseño de productos, arquitectura, ….

COD_1958_EDICIÓN DE VIDEO

.

Curso de 20 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción a la edición de vídeo

- Conceptos básicos
- Tipos de edición
- Proyectos y medios
- El entorno de Premiere
- Importación y captura

2.- Trabajo con clips: edición básica

- Importación de metraje
- Tamaño de fotograma
- Configuración de las secuencias
- Edición y montaje
- Ajuste de la velocidad de los clips
- División de clips

3.- Edición del audio

- Importar clips de audio
- Edición de clips de audio
- Control del volumen
- Efectos y transiciones de audio

4.- Los títulos

- La herramienta Texto
- Creación de títulos
- Propiedades del texto

- Creación de elementos gráficos

5.- Efectos y transiciones de vídeo

- El panel Efectos
- Aplicación de transiciones
- Previsualización de transiciones
- Configuración de transiciones
- Aplicación de efectos
- El panel Controles de efectos
- Fotogramas clave
- Corrección de color

6.- Formatos de vídeo y exportación

- Formatos de vídeo y códecs
- Configuración de la exportación
- Opciones de compresión para vídeo y audio
- Exportación de un fotograma
- Adobe Media Encoder

COD_2246_UNREAL ENGINE

Curso de Unreal Engine, especialmente diseñado para aquellos que no tienen ningún conocimiento previo en el desarrollo de videojuegos con la herramienta. Este curso, orientado a proyectos, te guiará paso a paso en la creación de dos proyectos principales que te permitirán explorar y dominar las funcionalidades fundamentales de Unreal Engine. A través de estos proyectos, aprenderás desde lo más básico hasta técnicas más avanzadas, proporcionando una experiencia de aprendizaje práctica y efectiva. El desarrollo de la aplicación se realizará utilizando el lenguaje de programación Blueprint.

Curso de 15 horas

CONTENIDOS

1.- Proyecto 1

- Introducción al entorno Unreal Engine 5
- Creación de Proyecto y Nivel
- Entradas (teclado y mando)
- Carga de mallas con esqueleto
- Definición del PlayerPawn (personaje controlable)
- Movimiento (eje x e y)
- Giros
- Definición básica de NPCs
- Fundamentos de las colisiones y los overlaps
- Movimiento con Inteligencia artificial
- Sistema de ataque cuerpo a cuerpo
- Uso de mallas estáticas
- Sistema de disparo para NPCs
- Configuración de las Meta Quest
- Sistema de animación básico
- Efectos de sonido
- Reglas de juego GameMode
- Depuración

2.- Proyecto 2

- Definición de niveles con LandScape
- Entradas (avanzado)
- Movimiento avanzado con rotación
- NPCs e inteligencia artificial
- Sistema de disparo con armas
- Attach y Sockets
- Fusionado de animaciones 2 dimensiones

- Animaciones de apuntar
- Sistema de Damage
- GameMode y GameInstance
- Sistema de partículas
- Widgets y Head Up Displays
- Pantalla de inicio
- Agarre de objetos con Grip en posiciones fija
- Incluir funcionalidades en objetos
- Proyectiles y linearTrace
- Pulsadores dentro de la VR
- Widget de interfaz de usuario
- Interacción con las manos en VR y rotar un objeto con restricciones

COD_2346_ QGIS BÁSICO

Profesionales que quieran aprender a trabajar con QGIS sin conocimientos previos.

Curso de 5 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción a QGIS 3.4

2.- Descarga e instalación de QGIS 3.4

3.- Georreferenciación

4.- Capas vectoriales

5.- Tablas asociadas y atributos

6.- Creación de mapas temáticos; simbología

7.- Composición de mapas y publicación

COD_2596_HERRAMIENTAS SIG

El curso proporciona una formación práctica orientada al uso profesional de los Sistemas de Información Geográfica (SIG), utilizando como herramienta principal QGIS, uno de los programas de referencia a nivel internacional en el ámbito de la información geoespacial.

Los participantes aprenderán a gestionar datos geográficos, realizar procesos de edición y análisis espacial, crear cartografía profesional, generar atlas de mapas y trabajar con bases de datos espaciales adaptadas a los requerimientos habituales.

Curso de 40 horas

CONTENIDOS

1.- Entorno de trabajo (ArcGIS o QGIS) y diseño cartográfico profesional

2.- Formatos SIG e interoperabilidad

3.- Gestionar las capas del mapa

4.- Edición y visualización de datos espaciales

5.- Trabajar con tablas y bases de datos

6.- Etiquetado dinámico y anotaciones en un mapa

7.- Personalización, formularios de campo y acciones

8.- Composiciones de mapa

BI

Cursos para entender el almacenamiento, el análisis y la presentación de datos para ayudar a las organizaciones a obtener información valiosa y tomar decisiones estratégicas.

COD_1797_POWER BI EN PROFUNDIDAD

Curso para conocer en profundidad esta potente herramienta y convertirte en un analista BI

Curso de 20 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción

- Power BI Desktop
- Power BI Service
- Power BI App

2.- Conectar

- Fuentes de datos: Excel, CSV, TXT
- Importar datos de Excel (tablas)
- Conectar a Carpeta

3.- Power Query

- Transformaciones básicas
- Cambiar tipos de datos
- Quitar o reordenar columnas
- Agrupaciones
- Separar columnas
- Fechas
- Columnas condicionales
- Consultas de Combinación y Anexión

4.- Modelo de datos

- Modelo de datos
- Tablas y relaciones
- Cardinalidad
- Introducción a DAX

- Creación de Columnas calculadas y medidas
- Jerarquías
- Time Intelligence

5.- Visualizaciones

- Entorno de trabajo para creación de gráficos con Power BI
- Trabajar con distintos tipos de gráficos
- Formatos para gráficos e informes
- Más visualizaciones (Gauge, Card, KPI, …)
- Formatos de páginas
- Formas, Cajas de Texto e imágenes
- Cuadrícula
- Alienar y posicionar visualizaciones
- Duplicar páginas
- Uso de filtros (ej TopN)
- Slicers
- Modo Foco para filtros de informe, de página y de visualización
- Slicer de fechas
- Mapas
- Formatos

6.- Conectividad y colaboración (Power BI Service)

- Publicar en Power BI Service
- Concepto de Dashboards
- Configurar un Dashboard
- Dashboard Favoritos
- Imprimir Dashboard y Exportar Datos
- Exportar a CSV and Excel

7.- Power BI Mobile

COD_1876_POWER PIVOT + POWER QUERY

En este programa, exploraremos las herramientas esenciales de Microsoft Excel diseñadas para el análisis de datos avanzado. Descubriremos cómo Power Pivot permite la creación de modelos de datos robustos, mientras que Power Query simplifica la importación y transformación de información. A lo largo de este curso, adquirirás habilidades clave para mejorar tus capacidades de análisis y presentación de datos, potenciando tu eficiencia en la toma de decisiones. ¡Prepárate para dominar estas poderosas herramientas y llevar tus habilidades de Excel al siguiente nivel! Son requisitos previos para el curso tener un buen manejo de Excel y dominio de Tablas Dinámicas.

Curso de 12 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción

- Comprender el flujo de trabajo
- Power Query + Power Pivot
- Cuando usar Power Query & Power Pivot

2.- Conectar y Transformar Datos con Power Query

- Donde está Power Query in Excel
- El Editor de Power Query
- Opciones de carga de Power Query
- Aplicar transformaciones básicas a una tabla
- Herramientas de texto
- Herramientas de números y valores
- Herramientas de fechas y horas
- Generar columnas condicionales
- Agrupar y agregar registros
- Pivotar y despivotar datos
- Modificar las consultas
- Combinar Consultas
- Anexar consultas
- Conectarse a una carpeta

3.- Crear relaciones entre tablas en el Modelo de Datos

- Modelo de datos de Excel
- Datos del modelo de datos y vista de diagrama
- Principios de normalización
- Tablas de hechos vs table de dimensiones
- Beneficios de las relaciones frente a las tablas únicas

- Crear relaciones entre tablas en el modelo de datos
- Modificar las relaciones de table en el modelo de datos
- Gestionar relaciones activas
- Cardinalidad de las relaciones
- Conectar varias tablas en el modelo de datos
- Comprender el flujo de filtros
- Ocultar campos
- Definir jerarquías en el modelo de datos

4.- Análisis de datos con Power Pivot & DAX

- Crear una tabla dinámica en Excel desde Power Pivot
- Power Pivots vs tablas dinámicas en Excel
- Introducción a Data Analysis Expressions (DAX)
- Columnas calculadas
- Medidas DAX
- Medidas implícitas
- Crear medidas explicitas en DAX
- Comprender el contexto de filtro de DAX
- Explicación paso a paso del cálculo de una medida DAX

5.- Formulas y funciones más comunes en DAX

- Sintaxis y operadores de DAX
- Principales categorías de las funciones DAX
- Funciones básicas matemáticas
- COUNT, COUNTA, DISTINCTCOUNT & COUNTROWS
- Funciones lógicas (IF/AND/OR)
- SWITCH & SWITCH(TRUE)
- Funciones comunes de texto
- CALCULATE
- Añadir un contexto de filtro con FILTER
- Quitar el contexto de filtro con ALL
- Unir datos con RELATED
- Iteradores (SUMX, RANKX)
- Funciones básicas de fecha y hora
- Fórmulas de Time Intelligence

COD_2097_GOOGLE LOOKER

Curso para aprender a transformar los datos en informes y conocer todas las funcionalidades de esta magnifica herramienta que te proporciona Google sin coste

Curso de 15 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción de visualización de datos con Looker

2.- Data visualization

- Data storytelling
- Principios de visualización de datos
- Uso eficiente en visualización de datos
- Objetivos y estructura de cuadros de mandos

3.- Conexión a fuentes de datos

- Conectores Google
- CSV
- Otros conectores

4.- Tablas

- Crear Tablas
- Formatear y ordenar Tablas
- Múltiples medidas
- Formatos condicionales

5.- Métodos de agregación

- Cálculos de comparación
- Totales cumulativos
- Exploración de datos (“Drill Down”)
- Trabajar con fechas Dates

6.- Tablas dinámicas y tarjetas de visualización

- Tablas dinámicas
- Cálculos de comparación
- Tarjetas

7.- Slicers y filtros de visualización

- Slicers de texto
- Slicers numéricos
- Slicers de fechas
- Filtros de visualización de texto
- Filtros de visualización numérica
- Filtros de visualización de fecha

8.- Cálculos a medida

- Crear cálculos
- Años, meses y días
- Uso de Case
- Comparaciones

9.- Extracción de datos

10.- Visualizaciones de series temporales

- Crear gráficos de series temporales
- Cambiar de periodos de tiempo
- Estilos y formatos
- Opciones de visualizaciones de series temporales
- Gráficos de área

11.- Otras visualizaciones

- Gráficos de columnas y barras
- Gráficos circulares
- Análisis geográficos
- Gráficos TreeMap
- Gráficos de dispersión
- Gráficos a medida

12.- Publicar y compartir cuadros de mando interactivos

- Crear Dashboard
- Compartir dashboards

13.- Casos

- Data Blending
- Data Explorer
- Google Analytics

HABILIDADES TRASVERSALES

En el mundo actual, el dominio de ciertas habilidades es esencial para prosperar en cualquier campo profesional

COD_1829_PRESENTACIONES DE IMPACTO EN REMOTO

.

Curso de 7 horas

CONTENIDOS

1.- Gestión personal

- Ansiedad/ vs. Miedo útil
- Cómo "ponerse en estado" antes de una presentación
- Ten un plan de contingencia
- Guía de inicio: qué hacer y qué no

2.- Gestión de los asistentes

- Busca aliados
- Identifica actitudes de los participantes
- Hazles participar

3.- La cámara y el lenguaje no verbal

- Llevarse bien con la cámara
  - *Saber posicionar la cámara*
  - *Entender la importancia de la iluminación*
  - *Ser consciente del trasfondo*
- No es lo que dices es lo que transmites
  - *Vocalización: trucos*
  - *Uso del silencio, la velocidad y el énfasis*
- Hay miradas que matan
  - *Saber mantener contacto de ojos*
  - *Consultar información sin perder el contacto visual*
- Que hago con las manos
  - *¿Pero las manos importan?*

- *Gestos de ayuda y gestos a evitar*

4.- Una presentación 10

- El despegue: Crea un anzuelo
- Háblales de su problema
- Conecta con sus emociones
- Se honesto y sincero
- Agrega testimonios
- Haz un cierre espectacular

5.- Storytelling: crea ideas pegadizas

- Cuando y cómo utilizar las historias
- Ejemplos de historias pegadizas
- Crea tu historia
  - *Inesperada*
  - *Emotiva*
  - *Simple*
  - *concreta*

COD_1841_LIDERAR EN REMOTO

.

Curso de 8 horas

CONTENIDOS

1.- Retos y oportunidades del liderazgo de equipos virtuales

- Tardar más en hacer cualquier cosa que antes era inmediata
- Adiós a las charlas informales
- No estamos cerca para solucionar algo en un minuto
- Si no te ven, parece que no estás (si no te haces notar)
- Desarrollar la autonomía del colaborador
- Avanzar hacia equipos más maduros y menos dependientes

2.- Redibujar nuestro rol de líder

- Claridad: dejar clara la nueva forma de trabajar
- Fomentar la mentalidad de tribu
- Dotar de confianza al equipo
- Mapa de empatía del equipo: No todos necesitan el mismo tipo de liderazgo
- Cómo dar un feedback efectivo
- Teléfono, email y vídeo. Para qué usar cada uno
- Adaptar nuestro rol a cada situación
- Cómo hacer reuniones efectivas en remoto con el equipo

3.- Liderar con la palabra

- Antes de hablar piensa para qué vas a hablar
- Saber elegir el mejor momento mantener una conversación
- Utilizar el canal adecuado
- La conversación de seguimiento
  - *Cuando hacerla*
  - *Cómo llevarla*
- La conversación de corrección
  - *Corregir sin herir*
  - *Corregir dando opciones*
- La conversación de comunicación
  - *Reconocer el esfuerzo*
  - *Cuidar la parte personal*

COD_1894_PRESENTACIONES CREATIVAS DIRIGIDO A RRHH

.

Curso de 8 horas

CONTENIDOS

1.- Planificación. Diseño y desarrollo del contenido para RRHH

- Partes de una presentación
- Estructura: idea principal, ideas secundarias
- Utilización racional del color
- Funciones del texto, reglas de formato

2.- Creación de la imagen visual

- Insertar imágenes
- Modificar imágenes

3.- Plantillas para RRHH (ej: Ficha de empleado)

- Selección
- Modificación
- Utilizar patrones

4.- Creación de gráficos para KPIs de RRHH

- La ilustración: ventajas y límites de uso
- Donde y cuando deben aparecer las ilustraciones
- Efectos multimedia: ventajas e inconvenientes de uso

5.- Crear organigramas en Smart Art

- Modificar el formato
- Limitaciones

6.- Mostrar la presentación

- Efectos de transición
- Efectos de animación
- Botones de acción

7.- Exponer presentaciones y crear documentación

- Utilidad de la información impresa y las notas
- Controlar una presentación en directo
- Importancia de la imagen Formato

8.- Opciones avanzadas

- Compartir información eficazmente
- Proteger y administrar las presentaciones

- Conversión de archivos a formato PDF

COD_1906_HUMANAGERS. HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LOS EQUIPOS

JUEGOS Y RETOS. Para reforzar el aprendizaje a través de situaciones donde los participantes deben aplicar la intuición, la toma de decisiones y valorar su capacidad para asumir riesgos

AUTODESCUBRIMIENTO. Aprenden más rápido porque practicas con herramientas relacionadas con su realidad profesional. El aprendizaje se lo llevas puesto

APLICABLE. Trabajar con situaciones reales y herramientas que facilitan el microaprendizaje, va a hacer que estén deseando terminar el taller para aplicarlo.

STORYTELLING. Para generar recuerdo y construir el aprendizaje, a través de historias que conectan emocionalmente con los participantes, se crea, comprende e interioriza un significado sobre conceptos clave

TESTADO

El modelo propuesto se construye sobre hechos y no sobre opiniones. Se llevarás un método paso a paso para generar relaciones más sólidas y conectar los colaboradores.

Curso de 12 horas

CONTENIDOS

1.- Redibujar Nuestro Rol De Liderazgo

- Prework. mi estilo de liderazgo. Modelo de Blake and Mouton
- Comportamientos que inspiran a los colaboradores
  - *El líder ante el objetivo*
  - *El líder ante las personas*
  - *Comunicar la visión al equipo*
  - *Fomentar la mentalidad de tribu*
- Roles de liderazgo. Modelo de Goleman
  - *Líder inspiracional*
  - *Líder coercitivo*
  - *Líder afiliativo*
  - *Líder coach o capacitador*

- *Líder democrático*
- *Líder visionario*

2.- Generadores De Compromiso Y Palancas De Motivación

- Motivar desde la individualidad: definir los objetivos y hacer un seguimiento individual
  - *El mapa de empatía de los colaboradores*
  - *Escucha eficaz para comprender las necesidades que plantea cada uno*
  - *Modelo Hertzberg: factores higiénicos y motivacionales*
- Fomentar el compromiso:
  - *Modelo Allen & Meyer*
  - *Compromiso normativo, de continuidad y afectivo*
  - *Empowerment de del empleado*
  - *Generar oportunidades para fomentar la proactividad*

3.- Gestión Del Desempeño

- Fines estratégico y fines de desarrollo
  - *¿Qué resultados quiere alcanzarla organización?*
  - *¿Qué tipo de talento necesita la organización?*
  - *¿Cómo deben trabajar?*
  - *¿Qué hacer para asegurarnos que el talento esté a la altura?*
  - *De qué manera el enfoque de gestión de desempeño puede ayudar a alcanzar estos resultados*
- Cómo organizar la gestión del desempeño
  - *Organización: Objetivos y misión*
  - *Equipo: Objetivos a nivel de equipo*

4.- Liderar Con La Palabra: Feedback Efectivo

- Antes de hablar piensa para qué vas a hablar
- Saber elegir el mejor momento mantener una conversación
- La conversación de seguimiento
  - *Cuando hacerla*
  - *Cómo llevarla*
- La conversación de corrección
  - *Corregir sin herir*
  - *Corregir dando opciones*
- La conversación de reconocimiento
- Reconocer el esfuerzo
- Concreta, reciente y adaptada al colaborador
- La conversación de delegación
- Los colaboradores que se sienten importantes ofrecen mejores resultados
- No hagas por tus colaboradores lo que pueden hacer por sí mismos

COD_1912_REDACCIÓN DE EMAILS EFICACES

.

Curso de 7 horas

CONTENIDOS

1.- Antes de nada: Nuestra intención

- Qué quieres que piense
- Qué quieres que sienta
- Que quieres que haga

2.- Pasos en la escritura del correo

- Define el propósito
- Establece los epígrafes
- Piensa quién va a leerlo
- Haz una conclusión o llamada a la acción
- Escribe lo último el asunto
- Revisa la ortografía

3.- El tono del correo

- El tono es la emoción que transmite el correo
- Elementos para escribir con un tono positivo
- Qué debemos evitar

4.- Consejos de escritura

- Redacción
- Organización
- Presentación
- Mensaje

COD_1913_PRESENTAR DATOS CON PPT. Y HERRAMIENTAS DIGITALES

.

Curso de 7 horas

CONTENIDOS

1.- Diseño de diapositivas

- Define el objetivo de tu presentación
- Una idea por diapositiva
- Qué tipos de gráficos hay y cómo usarlos

2.- Reflejar datos sin aburrir

- No mezclar textos y gráficos
- Evitar el “chulet- point
- El uso de la analogía
- Cómo presentar varios gráficos a la vez

3.- Presentación y cierre

- Cómo no iniciar la presentación
- Presenta de una forma impactante
- Evita cerrar en falso
- Termina tu presentación de forma eficaz

4.- Otras herramientas digitales

- Genially como herramienta de diseño
- Presentaciones e infografías
- Menti como herramienta de participación
- Encuestas en tiempo real con Menti: cuándo y cómo hacerlas

COD_1915_HERRAMIENTAS PARA FUTUROS LÍDERES

.

Curso de 7 horas

CONTENIDOS

1.- Definir nuestro rol de liderazgo

- Comportamientos que inspiran
- El líder ante el objetivo
- El líder ante las personas
- Roles de liderazgo. Modelo de Goleman
- Líder inspiracional
- Líder coercitivo
- Líder afiliativo
- Líder coach o capacitador
- Líder democrático
- Líder visionario

2.- La motivación del equipo

- Motivar desde la individualidad: definir los objetivos y hacer un seguimiento individual
- El mapa de empatía de los colaboradores
- Modelo Hertzberg: factores higiénicos y motivacionales
- Fomentar el compromiso
- Modelo Allen & Meyer
- Compromiso normativo, de continuidad y afectivo

3.- Liderar con la palabra. Feedback efectivo

- Antes de hablar piensa para qué vas a hablar
- Saber elegir el mejor momento mantener una conversación
- La conversación de seguimiento
- Cuando hacerla
- Cómo llevarla
- La conversación de corrección
- Corregir sin herir
- Corregir dando opciones
- La conversación de reconocimiento
- Reconocer el esfuerzo
- Concreta, reciente y adaptada al colaborador

COD_1922_RESILIENCIA Y FORTALEZA MENTAL: CONÓCETE, PIENSA Y ACTÚA

.

Curso de 20 horas

CONTENIDOS

1.- Resiliencia

- Qué es la resiliencia y cómo puede ayudarnos
- Autodiagnóstico: mi nivel de resiliencia
- Los 4 pilares el a resiliencia
  - *Autoconfianza*
  - *Flexibilidad*
  - *Orientación al logro*
  - *Perseverancia*

2.- Autoconfianza

- Nuestro autoconcepto
- Qué tengo
- Qué necesito
- Logros y expectativas
- Mi nivel de autoexigencia

3.- Flexibilidad

- Creencias y expectativas
- Reencuadre: otras formas de plantear el problema

4.- Orientación al logro y perseverancia

- Mi círculo de influencia y de preocupación
- Coaching grupal: método GROW
- Objetivos Realidad Opciones Acción

COD_1957_CONTACTO Y NEGOCIACIÓN

.

Curso de 16 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción: revisión de puntos de vista y objetivos.

- Concienciación de leyes de influencia entre las personas.
- La auto-motivación, como generador de ambiente percibido por el cliente.
- El lenguaje corporal; entrenamiento hablando en público (a la vez conseguimos el desarrollo de mayor seguridad en uno mismo).
- Reconocimiento de tendencias en la negociación y los errores que conllevan: ¿cuando tienes un vendedor delante, inconscientemente qué haces?

2.- La creatividad.

- Desarrollo de la negociación: sustitución de argumentos por preguntas; sustitución de valoraciones propias por datos; escucha activa; explotar y desarrollar lo positivo; no enredarse en lo negativo.

3.- Métodos y actitudes para ganarse a la persona y conseguir su recomendación.

- Dirección de debates; cómo controlar reuniones y ganarse a los participantes.
- La comunicación por teléfono: hablar del otro. Lograr citas.
- Cómo tratar el precio controlando las expectativas.
- El cierre en el momento oportuno.

4.- La oferta escrita: presentación, contenido, tiempo.

- Las reclamaciones: cómo tratarlas y ganarse personalmente al cliente.
- La planificación del trabajo: los objetivos.

COD_1981_ ACTITUD EN ACCIÓN: FOCO EN EL CLIENTE

.

Curso de 7 horas

CONTENIDOS

1.- El servicio de Valor

- Cuando percibimos un valor y qué estamos dispuestos a pagar por él
- Qué valoramos los clientes
- Cumplir o aportar valor
- Principios de la experiencia cliente
- Cómo repercute en el negocio

2.- Nuestro ADN con los clientes

- Definimos nuestro ADN
- Cómo se lo hacemos percibir al cliente
- Cómo hacerlo bien
- Cómo hacerlo excelente
- La importancia de trabajar en equipo

3.- La importancia de la actitud

- La trampa del a negatividad
- Inteligencia emocional
- Identificación de emociones
- Gestión de las emociones propias
- Influir de forma positiva en las emociones del cliente

4.- Gestión de Reclamaciones

- El saludo: 1º imagen positiva
- No es lo que dices, es lo que transmites
- Transmitir confianza y credibilidad al cliente
- Hacerle sentir escuchado
- Confirmar la comprensión de lo que necesita
- Ofrecer solución
- Obtener acuerdo con el cliente

COD_1982_COMUNICACIÓN ESCRITA: REDACCIÓN DE EMAILS EFICACES

.

Curso de 4 horas

CONTENIDOS

1.- Antes de nada: Nuestra intención

- Qué quieres que piense
- Qué quieres que piense
- Qué quieres que sienta
- Que quieres que haga

2.- Pasos en la escritura del correo

- Define el propósito
- Establece los epígrafes
- Piensa quién va a leerlo
- Haz una conclusión o llamada a la acción
- Escribe lo último el asunto
- Revisa la ortografía

3.- El tono del correo

- El tono es la emoción que transmite el correo
- Elementos para escribir con un tono positivo
- Qué debemos evitar

4.- Consejos de escritura

- Redacción
- Organización
- Organización
- Presentación
- Mensaje

COD_1983_PRODUCTIVIDAD PERSONAL Y GESTIÓN DEL ESTRÉS

.

Curso de 7 horas

CONTENIDOS

1.- Mi personalidad y mi gestión del tiempo

- Neurociencia: automatismos cerebrales
- Nuestro preconsciente y nuestro consciente
- La gestión de las expectativas

2.- La gestión del tiempo o en el nuevo contexto

- Compensar los inconvenientes del trabajo en remoto
- Trucos para gestionar el tiempo durante el teletrabajo

3.- Planificación, prioridades e imprevistos

- Cómo establecer los objetivos a alcanzar
- Jerarquizar las prioridades
- La disposición de medios
- Planificación a corto plazo y largo plazo
- Cómo darse cuenta de los desequilibrios y corregirlos

4.- Ladrones de tiempo y saber decir "no"

- Cómo reconocer los ladrones del tiempo
- Antídotos contra los ladrones de tiempo
- Saber decir no
- Antídotos contra la procrastinación

5.- Proyectar la gestión del estrés en la productividad personal

- Distinguir entre productividad e hiperactividad
- Gestión de la atención para la mejora de la productividad personal
- La gestión de las expectativas.
- Distinguir entre lo que haces y lo que consigues

COD_1984_ASERTIVIDAD Y FEEDBACK EFECTIVO

.

Curso de 7 horas

CONTENIDOS

1.- Neurociencia para entender nuestro cerebro

- Nuestro consciente y nuestro preconsciente
- Cómo actúa nuestro cerebro
- Cómo decidimos actuar: Sin derecho a voto pero con derecho a veto
- Entender nuestras emociones

2.- Técnicas propias de asertividad

- Hablar desde el yo
- Saber decir “no” sin sentirse culpable
- El método torero para gestionar objeciones
- Hacer peticiones
- Saber hacer y aceptar críticas

3.- Cómo dar un feedback efectivo

- Cómo dar feedback de corto alcance
- Romper el hielo y evitar el bloqueo en el feedback
- El método torero para gestionar objeciones
- Pasos para dar un feedback efectivo
  - *Describir sin juzgar*
  - *Dar ejemplos concretos*
  - *Hablar del esfuerzo y no sólo de los resultados*
  - *Hablar de los efectos*
  - *Escuchar lo que dice*
  - *Escuchar lo que no se dice*
  - *Trabajar el silencio*
  - *Utilizar la pregunta de forma efectiva*
  - *Evitar el monólogo y el efecto interrogatorio*
  - *Brindar sugerencias*
  - *Alcanzar un compromiso (de verdad)*
  - *Y no olvides preparar la sesión: No improvises*

COD_1987_TRABAJO EN EQUIPO Y PENSAMIENTO CREATIVO

.

Curso de 7 horas

CONTENIDOS

1.- Componentes del trabajo en equipo

- Misión, valores y reglas
- Compartir un objetivo común
- Comunicación eficaz
- Las sinergias entre los miembros del equipo

2.- Fases en el desarrollo de los equipos de Bruce Tuckman

- Formalización
- Conflicto
- Normalización
- Desempeño
- Disolución

3.- Roles del trabajo en equipo. Modelo de M. Belbin

- Test Belbin de autodiagnóstico
- Funcionalidad del modelo
- El equilibrio de roles
- La adaptación de los roles

4.- Análisis de problemas y pensamiento creativo en el equipo

- Los 5 porqué: Llegar al fondo del problema
- Brainstorming
- 6 sombreros para pensar
- El antiproblema
- La prueba de los 100 dólares
- La matriz de decisión

COD_1989_FEEDBACK EFECTIVO

.

Curso de 7 horas

CONTENIDOS

1.- Empezar antes de empezar

- Antes de hablar piensa para qué vas a hablar
- Saber elegir el mejor momento mantener una conversación
- Utilizar el canal adecuado

2.- La conversación de seguimiento

- Cuando hacerla
- Cómo llevarla
- Aspectos claves
- Errores a evitar

3.- La conversación de corrección

- Corregir sin herir
- Corregir dando opciones
- Aspectos claves
- Errores a evitar

4.- La conversación de reconocimiento

- Reconocer el esfuerzo
- Cuidar la parte personal
- Aspectos claves
- Errores a evitar

5.- La conversación de delegación

- Haz que tu colaborador se sienta importante
- No hagas lo que pueden hacer por sí mismo
- Gestionar los resultados no esperados

COD_1990_COMUNICACIÓN 360

.

Curso de 7 horas

CONTENIDOS

1.- Utilizar el canal adecuado: Para qué y para qué no

- Email
- Teléfono
- Presencialidad
- Videoconferencia

2.- Herramientas de comunicación

- Comportamientos verbales
- El uso de la pregunta
- La escucha
- El silencio en la comunicación
- Nuestra credibilidad y el lenguaje no verbal

3.- Comunicación asertiva

- Saber cómo decir no
- Rechazar una petición en 3 pasos
- Hacer peticiones
- Saber hacer y aceptar críticas

4.- Comunicación por escrito

- Redacción
- Organización
- Presentación
- El tono del correo
- Errores a evitar

5.- Escalar y comunicar riesgos

- Qué es la escalada de riesgos
- Cuando y cómo pueden surgir los riesgos
- Amenazas y oportunidades
- Estrategias para las amenazas
- Estrategias para las oportunidades

COD_2020_CONTAR O CONECTAR: SPEAK UP

.

Curso de 16 horas

CONTENIDOS

1.- Lenguaje verbal y lenguaje corporal I

- Postura y movimiento
  - *Saber moverse en un escenario*
  - *La postura en una videoconferencia*
- No es lo que dices es lo que transmites
  - *Vocalización: trucos*
  - *Uso del silencio, la velocidad y el énfasis*
- Hay miradas que matan
  - *Saber mantener contacto de ojos*
  - *Consultar información sin perder el contacto visual*

2.- Lenguaje verbal y lenguaje corporal II

- Que hago con las manos
  - *¿Pero las manos importan?*
  - *Gestos de ayuda y gestos a evitar*
- Sonría por favor
  - *La importancia y beneficios del a sonrisa*

3.- Presentar datos sin aburrir

- Antes de empezar
  - *Mapa mental*
  - *Piensa qué vas a contar*
- El inicio de tu presentación
  - *Cómo captar la atención*
  - *Cómo aburrirles*
- Evita el "chulet point
  - *No les hagas leer*
  - *No leas, mejor cuéntaselo*
- Exponer gráficos
  - *Estrategias para que los gráficos se entiendan*
  - *Cómo usar los diferentes gráficos (barras, columnas…)*
- Visibilizar las cifras
  - *Las metáforas y los ejemplos*
- Cómo cerrar la presentación

4.- Consejos para las presentaciones on line

- Cómo llevarse bien con la cámara
- Elegir el tamaño del plano
- Cómo iluminar con pocos recursos
- Elegir el modo de audio adecuado

5.- Conecta con tu discurso

- Cómo hacer un buen inicio
- Márcate un objetivo
- Sintoniza con tu público
- Sistemas de argumentación
- Uso de figuras retóricas
- Estructura del discurso
- Visibiliza los datos
- La importancia de un buen final

6.- Presentar datos sin aburrir

- Antes de empezar
  - *Mapa mental*
  - *Piensa qué vas a contar*
- El inicio de tu presentación
  - *Cómo captar la atención*
  - *Cómo aburrirles*
- Evita el "chulet point
  - *No les hagas leer*
  - *No leas, mejor cuéntaselo*
- Exponer gráficos
  - *Estrategias para que los gráficos se entiendan*
  - *Cómo usar los diferentes gráficos (barras, columnas…)*
- Visibilizar las cifras
  - *Las metáforas y los ejemplos*
- Cómo cerrar la presentación

7.- Haz una presentación de 10

- Márcate un objetivo
- Crea un anzuelo: empieza conectando
- Conecta con sus emociones
- Crea expectativas
- Sé natural
- Storytelling: Genera recuerdo
- Hazles participar
- Recuerda exponer datos de la forma adecuada
- Haz un buen happy end

8.- Storytelling: Ingredientes de las historias

- Pegadizas

- Simples
- Concretas
- Creíbles
- Emotivas
- Secuenciales

COD_2027_GESTIÓN DE CONFLICTOS Y NEGOCIACIÓN

En los entornos profesionales actuales, los conflictos son inevitables, pero bien gestionados pueden convertirse en una fuente de crecimiento, innovación y cohesión. Este curso propone un enfoque práctico y constructivo para comprender el origen de los conflictos, analizar las actitudes personales ante ellos y desarrollar estrategias efectivas

de resolución y negociación.

A lo largo de la formación, las personas participantes identificarán su estilo personal ante el conflicto, aprenderán a gestionar las emociones implicadas, a transformar las diferencias en oportunidades de mejora y a negociar con eficacia para alcanzar acuerdos sostenibles.

Con un enfoque experiencial y dinámico, se abordarán herramientas de comunicación, escucha activa, reformulación y negociación colaborativa, aplicables tanto a la gestión de equipos como a las relaciones con clientes, proveedores y otras áreas de la organización.

Curso de 8 horas

CONTENIDOS

1.- El acercamiento al conflicto

- Aproximación a los conflictos
- Diferencia entre problema y conflicto
- Definición y Tipología de los conflictos
- Causas de los conflictos
- Los niveles lógicos

2.- Estrategias ante el conflicto

- Posición ante el conflicto. Modelo de H.S Kindler
- Elegir la estrategia adecuada
- La implicación de las emociones en el conflicto
- Estilos personales de resolución de conflictos
- Racionalización y emoción
- Mapas personales

3.- Proceso de superación de conflictos

- Acoger, creando sintonía. RAPPORT. Sistemas representacionales
- Entender, escucha activa

- Reconocer / Reformular. Actos lingüísticos básicos
- Proponer, pedir y ofertar
- Despejar, resolución de objeciones
- Acordar y recapitular
- Comportamientos verbales
- Frases de acuerdo menor

4.- La negociación como estrategia

- Estilos negociadores
- Preparar una negociación como medio de resolver un conflicto
- Negociar es fácil si sabes cómo hacerlo
- La importancia de las alternativas

COD_2085_VIGILANCIA ESTRATÉGICA DE COMPETENCIA A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS DIGITALES

.

Curso de 9 horas

CONTENIDOS

1.- El entorno tecnológico

2.- Determinación de objetivos estratégicos

3.- Métricas y KPI´s

4.- Análisis reputacional de marcas y compañías

5.- Análisis del ecosistema digital de la competencia

6.- Análisis de contenidos y principales parámetros de éxito de comunicación de nuestra competencia

- De canales digitales / Redes sociales
- De percepción de marca
- De campañas

7.- Análisis de imágenes con inteligencia artificial

8.- Análisis de seguidores de las marcas

9.- Seguimiento de perfiles

10.- Reconocimiento de bots

11.- Posicionamiento en buscadores

12.- Herramientas de análisis

- Fanpage Karma
- Brandwatch
- Audiense
- Uberssugest

13.- Prácticas con licencias de herramientas de pago líderes en el mercado

COD_2390_FOCO EN EL CLIENTE

Este programa de formación de 8 horas tiene como propósito alinear a todo el equipo en torno a una misma idea: el cliente no entiende de departamentos, entiende de soluciones. Por eso, trabajaremos de forma práctica y participativa sobre las actitudes, valores y habilidades que marcan la diferencia en la atención y fidelización.

Empezamos trabajando la actitud y el trabajo en equipo, porque sin esa base nada funciona. Después, conectamos con los valores de la compañía, traduciéndolos en comportamientos visibles.

Luego abordamos los principios de la experiencia cliente, entendiendo qué diferencia lo correcto de lo excelente.

Finalmente, desarrollamos las habilidades prácticas para comunicar, empatizar y gestionar incidencias con eficacia.

Curso de 8 horas

CONTENIDOS

1.- La actitud como clave del servicio de Valor

- Si no funcionamos como un equipo, nada funciona
- El cliente no entiende de departamentos
- Claves del trabajo en equipo
- Cumplir o aportar valor: dónde queremos estar
- Identificar nuestros objetivos comunes
- Gestionar el conflicto dentro del quipo

2.- Principios de la experiencia cliente

- Qué significa “orientación al cliente” en 2025
- Cómo repercute en el negocio
- Diferencia entre servicio correcto y servicio excelente
- Los 3 momentos de la verdad con el cliente
- Marcadores somáticos: Las “emociones” detrás de la satisfacción

3.- Valores de la compañía y comportamientos asociados

- Valores como símbolo de la identidad
- Un valor solo es útil si se traduce en acciones observables y medibles
- Comportamientos asociados a los valores

- Situaciones, valores y comportamientos

4.- Habilidades de Atención al Cliente y resolución de incidencias

- Técnicas de comunicación efectiva
- Comunicación verbal y su impacto en la percepción
- Escucha activa para hacer sentir escuchado
- Cómo transmitir seguridad y confianza
- Lenguaje positivo y manejo del tono de voz
- Comunicación escrita clara y profesional
- La regla de oro: no es personal, es proceso
- Pasos para atender una queja (escuchar, empatizar, resolver, seguir)
- Técnicas de desescalada de conflicto

COD_2399_CONTAR O CONECTAR: CÓMO PRESENTAR A OTRO NIVEL (VERSIÓN REMOTO)

.

Curso de 8 horas

CONTENIDOS

1.- De la exposición a la conexión

- Errores típicos al presentar en reuniones online
- Principios de comunicación persuasiva en pantallas
- Claves para captar la atención en entornos digitales

2.- Estructura y narrativa

- Modelos de storytelling aplicados a presentaciones virtuales
- Uso de ejemplos y metáforas en remoto para mantener engagement
- Guion de 3 actos para videoconferencias efectivas

3.- Impacto y presencia

- Lenguaje corporal y voz adaptados a la cámara y al micrófono
- Recursos visuales digitales que potencian (y no saturan)
- Ejercicios de conexión con la audiencia online

COD_2401_ GESTIÓN DE LA ENERGÍA, NO DEL TIEMPO (VERSIÓN REMOTO)

.

Curso de 5 horas

CONTENIDOS

1.- Del tiempo a la energía: un cambio de enfoque

- Por qué la gestión del tiempo en remoto no basta
- Energía física, mental, emocional y social en home office
- Impacto de los picos y caídas de energía en la productividad online

2.- Diagnóstico personal de energía

- Identificación de actividades que recargan vs. drenan en teletrabajo
- Ritmos ultradianos y organización flexible de la jornada remota
- Autoconciencia de hábitos improductivos en casa

3.- Estrategias para optimizar la energía

- Micro-pausas regenerativas desde el home office
- Técnicas de foco frente a pantallas y multitarea digital
- Manejo de interrupciones en entornos remotos

4.- Hábitos de alto rendimiento sostenible

- Cuidado físico y emocional en el teletrabajo
- Regulación del estrés digital y prevención de fatiga online
- Desconexión y rituales de cierre remoto

5.- Diseño del plan personal de energía

- Selección de acciones de cambio inmediato en casa
- Integración en la rutina diaria remota
- Compromiso individual y seguimiento virtual

COD_2402_ DISC EN ACCIÓN: TRABAJAR EN EQUIPO DESDE NUESTRAS FORTALEZAS (VERSIÓN REMOTO)

.

Curso de 5 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción al modelo DISC

- Utilidad del modelo en equipos virtuales
- Los cuatro estilos y su adaptación al trabajo remoto
- Comportamientos típicos en colaboración digital

2.- Autoconocimiento: mi estilo personal

- Test DISC online y resultados compartidos en sala virtual
- Fortalezas y áreas de mejora de cada perfil en remoto
- Impacto del estilo personal en la comunicación digital

3.- Reconociendo estilos en los demás

- Señales en comunicación escrita, videollamadas y chats
- Adaptación del mensaje según estilo y canal digital
- Estrategias para reducir malentendidos online

4.- El equipo bajo la mirada DISC

- Distribución de estilos en un equipo remoto
- Fortalezas colectivas y riesgos en proyectos virtuales
- Aprovechar la diversidad de estilos en entornos digitales

5.- Aplicaciones prácticas al trabajo diario

- Role-play y simulaciones en breakout rooms
- Estrategias para la toma de decisiones en remoto
- Plan de acción para mejorar la cooperación digital

COD_2456_HABILIDADES EN ENTORNOS TECNOLOGICOS

Desarrollar un estilo de liderazgo y comunicación eficaz en contextos tecnológicos (alta exigencia, cambio constante y colaboración transversal), reforzando la gestión de equipos a distancia, el trabajo con Generación Z, el liderazgo resonante (Goleman), la gestión del conflicto, la Comunicación No Violenta y el feedback.

Curso de 8 horas

CONTENIDOS

1.- Liderazgo resonante (Goleman) aplicado a entornos tech

- Estilos resonantes (visionario, coach, afiliativo, democrático) y uso situacional
- Hábitos del mando que generan resonancia y seguridad psicológica

2.- Gestión de equipos a distancia (remoto/híbrido)

- Acuerdos operativos: canales, tiempos de respuesta, async-first, escalado
- Rituales eficaces (daily, 1:1, retro) y coordinación sin exceso de reuniones

3.- Cómo liderar y comunicar con Generación Z

- Motivadores, expectativas y palancas de compromiso (claridad, propósito, desarrollo, feedback)
- Onboarding, autonomía graduada y reconocimiento sin paternalismo

4.- Gestión del conflicto en contexto tecnológico

- Conflictos típicos (prioridades, deuda técnica, handoffs, calidad vs velocidad)
- Método de intervención del mando: hechos–intereses–acuerdos–seguimiento

5.- Comunicación No Violenta para conversaciones difíciles

- Modelo CNV (observación–emoción–necesidad–petición) adaptado a lenguaje profesional
- Transformación de mensajes “tensos” en peticiones claras

6.- Feedback efectivo (presencial y remoto)

- Modelos prácticos (SBI + acuerdos / feedforward)
- Feedback correctivo sin desgaste y manejo de defensividad

ECONOMÍA Y EMPRESA

En estos cursos nos adentramos en el dinámico mundo de la economía y los negocios.

COD_2093_FINANZAS PARA NO FINANCIEROS

Análisis y Gestión de Riesgos, Finanzas y Contabilidad analítica de Empresas, que incluye formación impartida desde un punto de vista práctico, de tal forma que los participantes puedan distinguir y analizar los elementos básicos de riesgos, interiorizándolos con el objetivo de conocer a través de clientes y sus balances las perspectivas de una empresa en el medio plazo.

Curso de 8 horas

CONTENIDOS

1.- El objetivo financiero y económico de la empresa

- Introducción
  - *La empresa y su entorno jurídico*
  - *Tipos fundamentales de empresa y Formas jurídicas de la empresa*
  - *Contabilidad básica*
- Concepto de la contabilidad
  - *El ciclo contable. Funciones y Áreas de la contabilidad*
  - *El Balance. Representación del patrimonio*
  - *Activo: Aplicación de recursos / Pasivo: Origen de recursos*
  - *Estudio de las masas patrimoniales*
  - *Cuenta de resultados. Estructura de la cuenta de pérdidas y ganancias*
  - *El devengo: ingresos y gastos vs. cobros y pagos*
  - *Concepto de valor añadido IVA repercutido y soportado*
  - *La normativa contable: Plan general de contabilidad / NIC y NIF : Módulo 1: Marco Conceptual del Nuevo PGC (Resumen), Módulo 2: Normas de Registro y Valoración, Módulo 3: Cuentas Anuales, Estado de flujos de efectivo*

2.- Gestión económica y financiera.

- Análisis de información financiera y riesgos empresaries
  - *Introducción, Concepto y Tipos de riesgo.*
  - *Análisis de la información cualitativa (socios, mercado, clientes, instalaciones, etc) y análisis de la información*

contenida en los estados financieros

- *Productos de financiación del circulante*
- *Análisis de los estados contables. Ratios*
- *El cash-flow. El Fondo de maniobra. El Período medio de maduración*
- *Análisis de costes para la toma de decisiones*

- Elaboración y control de presupuestos
  - *Técnicas de gestión presupuestaria*
  - *Elaboración de presupuesto operativo anual*
  - *El presupuesto financiero y la integración de los presupuestos*
  - *Análisis de desviaciones presupuestarias*

3.- VAN, TIR y periodo de recuperación. Herramientas financieras de análisis.

- Análisis y valoración de inversiones
  - *Criterios para la valoración: liquidez, rentabilidad, riesgo del proyecto*
  - *Estimaciones de cash flows o flujos de caja. Valor residual*
  - *Tasa de descuento y Flujos de caja libres*
  - *Técnicas de valoración: payback (liquidez), tir, Van*
  - *El riesgo y su inclusión en el análisis del proyecto*
- Modelización análisis de costes – Toma de decisiones
  - *Cuadros Integrales*
  - *Construcción de modelos*

COD_2313_NOVEDADES EN LA PUBLICIDAD DIGITAL

En un entorno digital en constante evolución, comprender las múltiples opciones de publicidad digital y sus métricas clave es esencial para diseñar campañas efectivas y optimizar resultados. Este curso práctico está diseñado para proporcionar a los participantes una visión integral de las principales plataformas de publicidad digital, como Google Ads, publicidad programática, nativa y en redes sociales, y capacitarlos para gestionar de manera autónoma la contratación de medios digitales. Además, se abordarán los KPIs fundamentales, como impresiones, CTR, leads y conversiones, necesarios para medir el impacto y éxito de cualquier estrategia publicitaria.

Curso de 25 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción a la publicidad digital

2.- Formatos, creatividad interactiva y diseño de campañas online

3.- Publicidad en buscadores: SEM

4.- Uso de Google Ads

5.- Campañas de búsqueda, display y YouTube con Google Ads

6.- Estrategias publicitarias en redes sociales

7.- Publicidad con Meta Business Suite

8.- Campañas de Facebook e Instagram

9.- Otras publicidades digitales

COD_2365_CURSO SII: FACTURACIÓN Y SUMINISTRO INMEDIATO DE INFORMACIÓN

Analizar en profundidad el Reglamento de Facturación, así como las normas de impulso de la Factura Electrónica en la forma en que se puede llevar a cabo.

Profundiza en el conocimiento de las consecuencias fiscales y contables de las facturas como documentos que permiten justificar los gastos y deducciones de los empresarios y profesionales.

Repasaremos todos los aspectos del soporte documental correcto de las facturas para su posterior deducibilidad y si las facturas emitidas y soportadas se adecuan a los requisitos del Reglamento.

Analizar el funcionamiento del Sistema Inmediato de la Información del IVA (SII) y cómo afecta a la empresa este nuevo proceso

Curso de 20 horas

CONTENIDOS

1.- Normativa aplicable a las facturas y facturas electrónicas

2.- Novedades tributarias por Covid -19

3.- Obligaciones de expedir factura

4.- Contenido de las facturas

5.- Contenido de las facturas simplificadas

6.- Requisitos complementarios de las facturas

7.- Remisión y conservación de las facturas

8.- Características generales de la facturación electrónica

9.- Expedición de la facturación electrónica

10.- Requisitos de las facturas electrónicas a la administración, a otras empresas y a consumidores

11.- Características técnicas de la expedición de facturas electrónicas y facilidades de la administración para realizarlo. La firma electrónica

12.- Qué es el SII

13.- Qué tipo de empresas están obligadas a utilizarlo

14.- Cómo funciona este nuevo modelo de gestión del IVA

15.- Qué información debemos remitir a la AEAT

16.- Plazos de suministro de información

17.- Respecto a la facturación e incumplimientos

18.- Ventajas e inconvenientes del sistema SII

19.- Información Técnica, últimas actualizaciones y Novedades del SII

COD_2366_NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA

Este Curso en Normas Internacionales de Información Financiera va dirigido a aquellos profesionales que pertenecen a los departamentos de administración, finanzas y contabilidad de aquellas entidades obligadas a presentar sus cuentas atendiendo a las NIIF. Será una formación imprescindible para aquellos contables que deseen actualizar sus conocimientos en materia contable internacional.

Curso de 20 horas

CONTENIDOS

1.- Introducción a las normas internacionales de información financiera

2.- El Inmovilizado

3.- Existencias, ingresos y gastos

4.- Instrumentos Financieros

5.- Combinaciones de negocios

6.- Las cuentas anuales

¿PORQUÉ PKF-ATTEST?

- **Te ayudamos a seleccionar los cursos que mejor se adaptan a tus necesidades formativas.**
- **Personalizamos los contenidos adaptándolos al perfil concreto de su empresa.**
- **Contamos con los mejores formadores / consultores, todos ellos especializados y con experiencia contrastada en todas las áreas formativas y la mayor flexibilidad para adaptarse a sus necesidades.**
- **Gestionamos de forma proactiva nuestros cursos, realizando un seguimiento desde el principio hasta el final de cada acción formativa.**
- **Tenemos vocación por enseñar.**

Elena Díaz Torres

+34 607 113 022

Elena.diaz@pkf-attest.es